



FXTM
gives you more

اتفاقية العمل

الإصدار: 20 فبراير 2025

قائمة المحتويات

4	اتفاقية العميل
4	1. مقدمة
4	2. الخدمات التي يجوز أن نقدمها والتعاملات بينك وبيننا
6	3. سجلات سجل التداول الخاص بك
7	4. الإقرارات والرسوم الضريبية
7	5. إجراءات الشركات
8	6. تضارب المصالح
8	7. العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى
9	8. الدفع وتحويل العملات وإجراء المقاصة
10	9. توفير الأسعار
10	10. التزاماتنا تجاهك
12	11. الاتصالات
12	12. الإخطار الخطي
12	13. التعديل والإنهاء
13	14. البيانات الشخصية
14	15. الموافقة على الاتصال المباشر
14	16. سوء استخدام السوق
14	17. التقصير في أداء الالتزامات
15	18. إقرارائك وضمائنك
17	19. المصلحة الضمانية
17	20. القوة القاهرة
18	21. الحسابات الخاملة
19	22. بيانات الوصول
19	23. استخدام منصة التداول والأمان
20	24. الإفصاح عن المخاطر
20	25. التنازل والنقل
20	26. الاتفاقية الكاملة
21	27. التنازل
21	28. الحسابات الخالية من فوائد التمديد
22	29. الملكية الفكرية
22	30. أحكام متفرقة
23	31. القانون المعمول به والولاية القضائية

32	التعريفات والتفسير	23
الملحق 1: شركة EXINITY UK LIMITED		
1	الصفة	27
2	تصنيفك	27
3	الحسابات المشتركة	28
4	فصل أموال العملاء	28
5	حماية أموال العميل	28
6	التعامل مع أموال العميل	28
7	صندوق تعويضات الخدمات المالية	28
8	السرية	28
9	الملكية الفكرية	30
10	إجراءات إدارة الشكاوى	31
11	القانون المعمول به والولاية القضائية	31
12	التعريفات	31
الملحق 1: شركة EXINITY LIMITED		
1	الصفة	33
2	الحسابات المشتركة	33
3	أصول العميل	33
4	التجميع	34
5	الحفظ	34
6	التسوية للأسهم	35
7	متطلبات الإبلاغ	35
8	الملكية الفكرية	35
9	إجراءات إدارة الشكاوى	36
10	القانون المعمول به والولاية القضائية	36
11	التعريفات	37
الملحق 1: شركة EXINITY CAPITAL EAST AFRICA LIMITED		
1	الصفة	38
2	أصول العميل	38
3	التجميع	39
4	الحفظ	39
5	التسوية للأسهم	40
6	السرية	40

41.....	الملكية الفكرية	7.
41.....	إجراءات إدارة الشكاوى	8.
41.....	القانون المعمول به والولاية القضائية	9.
42.....	التعريفات	10.
44	الملحق 1: اللوائح المنظمة لتداول أدوات عقود الفروقات	
44.....	مقدمة	1.
44	مصطلحات عامة	2.
44.....	أسعار الطلب والعرض. الفرق سعري	3.
44.....	الرافعة المالية	4.
45.....	إيقاف الخسارة	5.
45.....	جني الربح	6.
45.....	مزامنة قاعدة الأسعار	7.
45.....	أوامر السوق	8.
46.....	إغلاق المركز	9.
46.....	معالجة وتنفيذ أمر لإغلاق مركز	10.
47.....	سعر التنفيذ وتقلبات السوق	11.
47.....	الإغلاق الإجباري	12.

اتفاقية العميل

1. مقدمة

- 1.1. يتم إبرام اتفاقية العميل هذه ("الاتفاقية") بينك ("العميل") وبيننا ("الشركة"). وهي تحدد الأساس الذي سندخل بموجبه في معاملات معك. كما إنها تحكم كل معاملة مبرمة أو معلقة بينك وبيننا في التاريخ الذي يبدأ فيه سريان هذه الاتفاقية أو بعده.
- 1.2. يجوز لنا الإشارة إلى أنفسنا باستخدام ألفاظ مثل "نحن" أو "لنا" أو "الخاص بنا" أو "أنفسنا"، حسب السياق. وبالمثل، يجوز الإشارة إليك أنت (العميل) باستخدام ألفاظ مثل "أنت" أو "لك" أو "الخاص بك" أو "نفسك"، حسب السياق.
- 1.3. تكون شروط اتفاقية العميل هذه ملزمة قانوناً وتصبح نافذة المفعول بعد استلامك لها أو عند بدئك أو استمرارك في ممارسة الأعمال معنا.

2. الخدمات التي يجوز أن نقدمها والتعاملات بينك وبيننا

- 2.1. تحكم الاتفاقيات التشغيلية جميع أنشطتك معنا سواء المتعلقة بالتداول أو غير المتعلقة بالتداول. ويجب عليك قراءتها بدقة وعناية. وتحدد هذه الاتفاقيات التشغيلية، من بين جملة أمور أخرى، المسائل التي يتعين علينا الإفصاح عنها لك بموجب اللوائح المعمول بها.
- 2.2. فيما يتعلق بأي معاملة، نحن نتعامل معك إما على أساس طرف رئيسي لطرف رئيسي أو كوكيل نيابة عنك. ويعني ذلك أننا سنتعامل معك بصفتك عميلاً لنا في جميع الأغراض، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. ويعني ذلك أيضاً أنك ستكون مسؤولاً بشكل مباشر وكامل عن تنفيذ الالتزامات المترتبة على كل معاملة تقوم بها، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. وإذا كنت تتصرف فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، لن نقبل ذلك الشخص بصفته عميلاً غير مباشر لنا ولن نقبل أي التزامات تجاه ذلك الشخص، ما لم يتم الاتفاق تحديداً على خلاف ذلك صراحة. ويسري ذلك بغض النظر عما إذا كنت قد أبلغتنا بهوية ذلك الشخص أم لا.
- 2.3. الخدمات التالية التي قد نقدمها تكون مشروطة بتنفيذك للالتزامات المستحقة لنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية.
- 2.4. يجوز لنا تقديم الخدمات التالية إليك:
 - أ. تلقي ونقل الأوامر أو تنفيذ الأوامر نيابة عنك (على حسابنا الخاص) في بعض الأدوات المالية بصفتنا طرفاً رئيسياً أو وسيطاً (وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا)؛
 - ب. تقديم خدمات العملات الأجنبية، شريطة أن تكون مرتبطة بتقديم خدمة استثمارية نقدمها لك؛
 - ج. تقديم خدمات الحفظ والإدارة للأدوات المالية لحسابك (حسب الاقتضاء). ويشمل ذلك خدمات الحفظ والخدمات المرتبطة بها، مثل إدارة النقد/الضمانات؛ و/أو
- 2.5. تقديم هامش لك للدخول في معاملة على أداة، شريطة أن تكون مشاركاً في هذه المعاملة؛ و
 - أ. أي خدمات أخرى قد نقدمها من حين لآخر بموجب هذه الشروط أو شروط أخرى يتم الاتفاق عليها بيننا. ويجوز لنا القيام بكل ما نراه ضرورياً أو مستحسنًا (ولكننا لسنا ملزمين بذلك) لتوفير خدماتنا أو ما يتصل بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر توفير البحوث المتعلقة بأي استثمار،
 - (يطلق عليها مجتمعة لفظ "الخدمات").
- 2.6. نحن نتعامل معك على أساس التنفيذ فحسب ولن نقوم بما يلي:
 - أ. إمدادك بأي شكل من أشكال المشورة الاستثمارية فيما يتعلق بالمعاملات التي تعززم الدخول فيها أو متابعة حالة معاملتك الحالية؛
 - ب. التحقق من ملاءمة المعاملة نيابة عنك؛
 - ج. الإدلاء بأي آراء لتشجيعك على الدخول في معاملة محددة؛
 - د. مراقبتك أو تقديم المشورة إليك بشأن حالة أي معاملة؛ و

هـ. إغلاق مراكزك المفتوحة من تلقاء أنفسنا إذا كان ذلك محظورًا بموجب اللوائح المعمول بها أو سنتبع الأحكام المنصوص عليها في الاتفاقيات التشغيلية. ويجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، إغلاق مراكزك المفتوحة عند اتخاذ قرار بالتوقف عن تقديم منتج يتعلق بمراكزك المفتوحة.

2.7. يجوز لنا الدخول في معاملات معك على الأدوات المالية المحددة على موقعنا الإلكتروني. ويخضع ذلك لوفائك بالتزاماتك المحددة بموجب الاتفاقيات التشغيلية.

2.8. بالنسبة لفئات محددة من الأدوات، أنت توافق على أي اتفاقيات إضافية مطلوبة يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني أو، عند الاقتضاء، على قنوات النشر، أو مشاركة أي معلومات إضافية معنا قد نطلبها منك من حين لآخر. ويجوز لنا مشاركة هذه المعلومات مع وكلائنا المعتمدين أو أطراف خارجية عند الحاجة من حين لآخر.

2.9. لن نتلقى منا أي شكل من أشكال المشورة الاستثمارية أو القانونية أو التنظيمية أو الضريبية أو أي نوع آخر من أنواع المشورة. ولا ينبغي أن نتوقع منا (أو من أي من موظفينا أو ممثلينا) تقديم توصيات أو نصائح شخصية بشأن مزايا أي معاملات بعينها. وعند تقييم مزايا أي معاملة، فإن المسؤولية تقع عليك في الاستعانة بمشورة مستقلة أو الاعتماد على رأيك الشخصي ومعرفتك بالسوق وخبرتك.

2.10. يتم إيداع/سحب الأرباح أو الخسائر في/من حساب التداول بالمعلة المقوم بها حساب التداول بعد إغلاق المعاملة.

2.11. يجوز لنا أن نقدم، من حين لآخر ووفقًا لتقديرنا، معلومات واقعية عن السوق أو عن المسائل الإجرائية والمخاطر المتعلقة بالمعاملات أو الأدوات. ويجوز لنا نشر هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني أو قنوات النشر أو غير ذلك. وعند قيامنا بذلك، يسري ما يلي:

أ. يتم تقديم هذه المعلومات بغرض واحد فقط وهو مساعدتك في اتخاذ قراراتك الاستثمارية، ولا ترقى هذه المعلومات إلى درجة المشورة الاستثمارية أو العروض الترويجية المالية المقدمة دون طلب؛

ب. يجوز أن تتضمن المعلومات قيودًا على الشخص أو فئة الأشخاص الذين من أجلهم تم إعداد تلك الوثيقة لهم أو المراد توزيع تلك الوثيقة عليهم. وأنت توافق على أنك لن تنقلها لأي شخص آخر؛ و

ج. نحن لا نقدم أي تعهد أو تأكيد أو ضمان فيما يتعلق بدقة أو اكتمال تلك المعلومات أو فيما يتعلق بالآثار الضريبية لأي معاملة.

2.12. لا يمكننا ضمان وصول هذه المعلومات إليك في نفس التوقيت الذي تصل فيه إلى العملاء الآخرين. وأي معلومات نقدمها بين الحين والآخر على موقعنا الإلكتروني أو عبر الوسائل الأخرى المنصوص عليها في البند 12.1 - بما فيها على سبيل المثال لا الحصر الإشعارات الفورية، والرسائل بداخل التطبيق، والرسائل على المنصة، وقنوات التواصل الاجتماعي - قد تظهر في خدمة واحدة أو أكثر من خدمات معلومات الشاشة ("قنوات النشر").

2.13. المعلومات التي نقدمها عبر قنوات النشر الخاصة بنا تخضع للتغيير ويجوز أن نسحبها في أي وقت دون إشعار.

2.14. لا تأخذ المعلومات بالضرورة في الاعتبار الإطار التشريعي أو التنظيمي للبلد الذي تقيم فيه. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان الامتثال لجميع القوانين المعمول بها.

2.15. يحق لنا أن نطلب منك تقديم معلومات عن معرفتك وخبرتك في مجال الاستثمار حتى يكون بمقدورنا تقييم مدى ملائمة الخدمات أو المنتجات المرغوبة لك (إذا لزم الأمر). وأنت تكون ملزمًا بتقديم هذه المعلومات.

2.16. إذا قررت عدم تقديم هذه المعلومات إلينا أو إذا قدمت إلينا معلومات غير كافية، فقد لا نتمكن من تحديد ما إذا كانت الخدمات أو المنتجات المرغوبة مناسبة لك أم لا. وسنفترض أن المعلومات التي تقدمها لنا عن معرفتك وخبرتك هي معلومات دقيقة. وبناءً على ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك إذا كانت هذه المعلومات غير مكتملة أو مضللة أو تغيرت أو أصبحت غير دقيقة. ويسري ذلك ما لم تكن قد أبلغتنا بأي تغييرات في المعلومات التي قدمتها لنا.

2.17. يجوز لنا إيقاف حسابك في أي وقت ولأي سبب من الأسباب وفقًا لتقديرنا المطلق. وبمكنا القيام بذلك مع أو بدون إشعار خطي لك، إلى أن يتم اختيار حل بديل (إن وجد).

يجوز أن تشمل هذه الأسباب، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ. ظروف السوق غير الطبيعية؛

- ب. الأوامر الخاطئة؛
- ج. أوامر إيقاف الخسارة؛
- د. أوامر جني الربح؛
- هـ. التعليمات المقدمة دون وجود رصيد كافي؛ و
- و. أي أعمال تؤدي إلى خلق تجربة تداول سلبية لعملائنا الآخرين.
- 2.18. تخضع جميع طلبات التداول لاعتبارات الحجم. إذا كان حجم الصفقة المطلوب أكبر من قدرتنا على تنفيذه في أي لحظة معينة بسبب ظروف السوق السائدة، فعندئذ إما:
- أ. يتم تنفيذ الأمر بشكل جزئي؛ أو
- ب. يتم رفض الصفقة/الأمر كلياً وفقاً لتقديرنا المنفرد.
- 2.19. نحن نحفظ بالحق في إيقاف أو إغلاق أو إلغاء أي معاملة في حال حدوث أي مما يلي:
- أ. كانت المعاملة ناتجة عن أي خطأ في التهيئة أو خطأ بشري أو خطأ تقني من جانبنا أو من جانبك؛ و
- ب. إذا اشتبهنا في حدوث أي احتيال أو تلاعب أو مراجعة فوائد التمديد أو أي شكل آخر من أشكال الأنشطة الخداعية أو الاحتمالية في حسابك أو حساباتك المتعددة معنا أو مرتبطة أو متصلة بطريقة أخرى بأي من و/أو جميع معاملتك.
- 2.20. في مثل هذه الظروف المذكورة أعلاه، يحق لنا سحب أي أرباح وفرض أي تكاليف نرى، وفقاً لتقديرنا المنفرد، أنك قد حصلت عليها بشكل غير لائق. ولن نتحمل أي مسؤولية عن:
- أ. إلغاء أي معاملات أو أرباح؛ أو
- ب. في حال حدوث أي أضرار أو خسائر قد تنجم عن الإيقاف أو الإغلاق أو الإلغاء.
- 2.21. وأنت توافق على نقل بياناتك الشخصية إلينا. ونحن مسجلين بصفقتنا مراقب بيانات بموجب القانون. ويتم استخدام هذه البيانات في أغراض تحديد الهوية وللأغراض الإدارية والتجارية اللازمة للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتعاقدية المترتبة بموجب هذه الاتفاقية وغيرها من الاتفاقيات المبرمة بين الطرفين. ويمكننا نقل هذه البيانات أيضاً إلى مدققي الحسابات والمحامين والمستشارين الماليين ومزودي الخدمة الآخرين والشركاء الذين نعمل معهم.
- 2.22. يجوز أن نقدم لك الخيار لفتح حساب تجريبي والتداول عليه. وقد يؤدي التنفيذ في بيئة الحساب التجريبي إلى نتيجة مختلفة عن بيئة الحساب الحقيقي. ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أخرى قد تتعرض لها بسبب هذه الاختلافات في التنفيذ.

3. سجلات سجل التداول الخاص بك

- 3.1. أنت تفهم وتؤكد وتقبل أنه يجوز لنا في أي وقت، ووفقاً لتقديرنا المنفرد، أرشفة كل أو أي جزء من سجل التداول الخاص بك على منصتي ميتاتريدر 4 و/أو ميتاتريدر 5 أو أي منصة تداول أخرى بديلة أو لاحقة قد نقدمها بين الحين والآخر. ويمكن أن يتم ذلك دون الحصول على موافقتك الخطية المسبقة و/أو دون إرسال إشعار كتابي إليك. ويجوز أن يتم تلخيص سجل التداول في سطر واحد فقط في الحساب المعني على منصة ميتاتريدر 4 و/أو ميتاتريدر 5 (وأي منصة تداول أخرى بديلة أو لاحقة ذات صلة قد نقدمها، وفقاً لتقديرنا المنفرد، من حين لآخر)، عندما تتجاوز سجلات سجل التداول فترة زمنية مقدارها شهر (1) واحد.
- 3.2. أنت تفهم وتؤكد وتقبل أيضاً أنه يمكن الوصول إلى و/أو تحميل هذا السجل الذي تمت أرشفته لعمليات التداول ولغير عمليات التداول في أي وقت. ويمكن القيام بذلك من و/أو من داخل بوابة العميل.
- 3.3. نحن نؤكد أن السجلات الأصلية لسجل التداول الخاص بك الذي تمت أرشفته من منصتي التداول ميتاتريدر 4 و/أو ميتاتريدر 5 (وأي منصة تداول أخرى بديلة أو لاحقة ذات صلة قد نقدمها، وفقاً لتقديرنا المنفرد، من حين لآخر) بداخل بوابة العميل سيكون بمقدورك الوصول إليها و/أو تحميلها في أي وقت. ويمكن القيام بذلك من و/أو من داخل بوابة العميل.

3.4. نحن نؤكد أن جميع سجلات العمل و/أو سجلات نشاط التداول والنشاط غير المتعلق بالتداول، سواء الحالية و/أو السابقة و/أو المؤرشفة، سيتم الاحتفاظ بها للفترة الزمنية المحددة وفقاً للوائح المعمول بها.

4. الإقرارات والرسوم الضريبية

4.1. أنت تتحمل بمفردك المسؤولية الكاملة عن جميع الإقرارات والتقارير والإفادات الضريبية المتعلقة بأي معاملات وفقاً للقانون الساري واللوائح المعمول بها. كما تتحمل بمفردك مسؤولية سداد جميع الضرائب (بما فيها أي ضرائب على التحويلات أو ضرائب القيمة المضافة) الناشئة عن أي معاملة.

5. إجراءات الشركات

5.1. عند قيامك بتداول الأسهم وعقود الفروقات على الأسهم ومؤشرات الأسهم، يجوز لنا إبلاغك بإجراءات الشركات التي تسري على هذه الأدوات. إلا أننا غير ملزمين بالقيام بذلك. وقد تشمل إجراءات الشركات هذه، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ. تجزئة الأسهم؛

ب. إعادة تجميع الأسهم المجزأة؛

ج. تحويل فرع من شركة أو شركة تابعة لها إلى شركة مستقلة؛

د. توزيعات أرباح الأسهم؛

هـ. إصدارات أسهم الاستحقاق؛

و. عمليات الاندماج والاستحواذ؛

ز. عمليات إعادة التنظيم؛

ح. عروض الاستحواذ؛ و

ط. التغييرات في الأسماء والرموز.

5.2. أنت تتحمل مسؤولية متابعة أحداث الشركات المقبلة التي قد تؤثر على أدواتك وأي من مراكزك المفتوحة.

5.3. قد يكون لديك الأهلية للمشاركة في دعوى قضائية جماعية أو دعوى الضرر الجماعية سواء كانت قيد النظر أو جارية. لن نبذلك بأي دعاوي قضائية جماعية أو دعاوي الضرر الجماعية سواء كانت قيد النظر أو جارية والتي تكون مؤهلاً للمشاركة فيها.

5.4. سنقوم بتطبيق إجراءات الشركات على أدواتك على أساس حسن النية واتخاذ الإجراءات التي تتفق مع ممارسات السوق.

5.5. سنأخذ أيضاً في الاعتبار كيفية تأثير إجراءات الشركات هذه على تعاملاتنا مع مزودي السبولة وغيرهم من الأطراف الوسيطة التي نتعامل معها. ويجوز لنا إطلاعك على النتيجة. ويرجى العلم بأن هذا قد يتسبب في تحميلك لتكاليف إضافية، ولسنا ملزمين بتقديم تحذير إضافي.

5.6. عندما تؤثر أحداث الشركات على بعض وليس كل الأدوات التي يتم الاحتفاظ بها في حساب مجمع، نقوم بتوزيع الأدوات المتأثرة على أي عملاء مؤهلين. وسنقوم بذلك بطريقة عادلة ومنصفة.

5.7. لن نقوم بإظهار إجراءات الشركات في حساب التداول الخاص بك إلا بعد أن نتلقى تأكيداً من الأطراف المقابلة والأطراف الوسيطة ذات الصلة يفيد أن ذلك الحدث من أحداث الشركات قد اكتمل.

5.8. يجوز لنا إغلاق أي مراكز مفتوحة لديك وفقاً لسعر السوق بعد حدوث أي حدث من أحداث الشركات من أجل إجراء أي تعديل لازم يكون ناجماً عن إجراءات الشركات.

5.9. يجب أن يكون لديك رصيد كاف لشراء أي أسهم إضافية متاحة أمامك للشراء نتيجة لإجراءات الشركات. وإذا كانت هناك أموال أو أسهم مستحقة لك دون الحاجة إلى دفع أي مبالغ إضافية، سيتم إيداعها في حساب التداول الخاص بك. وسيكون ذلك بعد اقتطاع أي رسوم أو ضرائب معمول بها.

5.10. إذا كان يحق لك الحصول على كسر من السهم، سنقوم بتجميع هذه الاستحقاقات الكسرية وبيعها جميعاً. وسنقوم بعد ذلك بإيداع العائدات في حساب التداول الخاص بك مع مراعاة أي رسوم معمول بها.

- 5.11. في حالة إنشاء شركة مستقلة جديدة من شركة قائمة، سيتم تطبيق ذلك على الرمز الأساسي للشركة القائمة ولن يتم النقل إلى رمز الشركة المستقلة الجديدة. وسنقوم بإضافة رمز الشركة المستقلة الجديدة إلى نافذة مراقبة السوق Market Watch في أقرب وقت ممكن عملياً ولكننا لا نستطيع أن نضمن حدوث ذلك قبل فتح السوق.
- 5.12. يجوز لنا إبلاغك ومساعدتك في ممارسة حقوقك في التصويت المرتبطة بملكيته للأسم في الاجتماع العام السنوي للمساهمين الذي تعقده الجهة المصدرة للأسهم أو غير ذلك. إلا أننا غير ملزمين بالقيام بذلك. وعند قيامنا بذلك، يجب عليك إعادة جميع المراسلات المتعلقة بالانتخابات قبل انتهاء المهلة الزمنية المحددة من جانبنا. سيتم اعتبار اختيارك بأنها نهائية وغير قابلة للرجوع فيها منذ لحظة استلامنا لها.
- 5.13. إذا لم تلتزم بالموعد المحدد لإرسال اختيارك المتعلقة بالانتخاب بالمراسلة، يجوز لنا التصويت نيابة عنك وفقاً لأحكام التقصير.
- 5.14. يجوز أن تكون مسؤولاً عن المطالبة والاستلام لتوزيعات أرباح الأسهم ومدفوعات الفوائد وغيرها من مدفوعات الدخل التي تكون مستحقة للأدوات الخاصة بك. ويجوز لنا المطالبة أو الاسترداد للإعفاءات الضريبية على توزيعات أرباح الأسهم أو أي دخل آخر على الأسهم المستحقة.

6. تضارب المصالح

- 6.1. عندما نتعامل معك أو نيابة عنك فإننا (أو أحد موظفينا أو أحد مديرينا أو أحد الشركاء التابعين لنا) قد تكون لنا مصلحة مادية في نتيجة المعاملة الخاصة بك. وقد تتعارض هذه المصلحة مع مصلحتك.
- 6.2. إذا كان هناك تضارب محتمل في المصالح متعلق بك أو بأي من عملائنا، سنقوم بإدارة هذا التضارب في المصالح وفقاً لسياسة تضارب المصالح بالشركة والتي يمكن الاطلاع عليها على موقعنا الإلكتروني أو إتاحتها عند الطلب.
- 6.3. يحدث تضارب محتمل في المصالح في الحالات التالية:
- أ. عندما نكون على الطرف الآخر من المعاملة الخاصة بك كطرف التداول الرئيسي على حسابنا الخاص؛
 - ب. عندما نكون على الطرف الآخر من المعاملة الخاصة بك كطرف رئيسي مطابق على حسابنا الخاص؛
 - ج. يجوز لنا مطابقة المعاملة الخاصة بك مع معاملة عميل آخر من خلال التصرف نيابة عنه وكذلك نيابة عنك؛
 - د. يجوز لنا التعامل في أداة مالية سيق لنا تغطيتها عند تقديم معلومات واقعية عن السوق إلى أحد العملاء على موقعنا الإلكتروني أو على قنوات النشر الخاصة بنا؛
 - هـ. يجوز لنا تقديم الخدمات إلى عملاء آخرين فيما يتعلق بالمعاملات في أحد الأسواق على نحو قد يكون ضد مصالحك؛
 - و. إذا تمت إحالتك إلينا من خلال أحد شركائنا، يجوز أن ندفع رسوماً لهذا الشريك. وقد تعتمد هذه الرسوم على حجم معاملتك أو تكون وفقاً لاتفاق رسوم مختلف؛
 - ز. يجوز لنا تلقي حوافز (بما في ذلك الحوافز غير النقدية) من أشخاص غير عملائنا، في الحدود المسموح بها بموجب اللوائح المعمول بها. ويكون ذلك شريطة أن تكون هذه الحوافز مُصممة لتعزيز جودة خدماتنا ولا تُضعف قدرتنا على العمل بما يخدم مصالح عملائنا على أكمل وجه.
- 6.4. أنت تقر بموجب هذه الوثيقة بأنك على علم باحتمال أن بعض الظروف قد تؤدي إلى تضارب في المصالح. وأنت تأذن لنا بالمضي قدماً في المعاملة المذكورة بغض النظر عن هذا التضارب في المصالح.

7. العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى

- 7.1. ستكون ملزماً بدفع العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى (بما فيها فروق الأسعار) على النحو المنصوص عليه على موقعنا الإلكتروني أو كما يتم إخطارك بها من وقت لآخر بموجب الاتفاقيات التشغيلية وقنوات النشر.
- 7.2. يجوز لنا تغيير العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى من حين لآخر دون إرسال إشعار خطي مسبق إليك. ويتم عرض جميع التغييرات التي تطرأ على العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى على الموقع الإلكتروني، وسيعمل بها فوراً بعد نشرها على الموقع الإلكتروني وقنوات النشر ذات الصلة.
- 7.3. أنت تتحمل مسؤولية البقاء على علم بأحدث العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى التي سنقوم بتطبيقها نتيجة للمعاملة الخاصة بك.
- 7.4. يجوز لنا أن نقوم بين الحين والآخر، وحيثما لا يكون ذلك محظوراً بموجب اللوائح المعمول بها، بالتعامل نيابة عنك مع أشخاص لدينا معهم اتفاقيات عمولة غير مباشرة. وتتيح اتفاقيات العمولة غير المباشرة هذه لنا (أو

- لعضو آخر في مجموعتنا) الحصول على سلع أو خدمات في مقابل إجراء أعمال استثمارية مع هؤلاء الأشخاص.
- 7.5 تقوم سياستنا فيما يتعلق بهذه الاتفاقيات على ضمان تحقيق هذه الاتفاقيات لمصلحتك القصوى. على سبيل المثال، لأن هذه الاتفاقيات تتيح الوصول إلى معلومات أو مزايا أخرى لن تكون متاحة لولا ذلك.
- 7.6 أنت تتعهد بدفع جميع رسوم الطابع المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة من أجل تنفيذ المعاملات.
- 7.7 يجوز لنا أن نفرض عليك رسوماً نظير توفير مزايا أخرى لحساب التداول وخدمات التسوية (إن وجدت). ويجوز أن يتم الكشف عن الرسوم الإضافية في الاتفاقيات التشغيلية.
- 7.8 يتم حفظ أموالك في حساباتنا، بما في ذلك الحسابات المنفصلة المفتوحة باسمنا نيابة عنك لحفظ أموالك. وتكون الأموال المحفوظة في هذه الحسابات منفصلة عن أموالنا الخاصة.
- 7.9 ما لم يتم إخطارك مسبقاً، فإنك تقر وتوافق على أننا لن ندفع لك أي فائدة على الأموال الموجودة في حساباتك لدينا.
- 7.10 يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المنفرد، رفض تقديم الاشتراك لحساب تداول معين أو لجميع حسابات التداول الخاصة بك. كما يمكننا إلغاء اشتراك تم تقديمه مسبقاً دون إشعار مسبق أو إبداء أسباب.
- 7.11 لن نتحمل، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية عن عدم إلغاء الاشتراك بسبب عدم قدرتك على الوصول إلى حساب التداول.

8. الدفع وتحويل العملات وإجراء المقاصة

- 8.1 نحن نقوم تلقائياً بتحويل المبالغ المستحقة لك بموجب الاتفاقيات التشغيلية إلى العملة التي تحددها عند فتح حساب التداول. وبالنسبة إلى هذه التحويلات، نحن نستخدم سعر الصرف المعني للتعاملات الفورية في سوق صرف العملات الأجنبية.
- 8.2 يحق لنا، دون إرسال إشعار مسبق إليك، إجراء أي تحويل بين العملات نعتبره ضرورياً أو مستحسناً لأغراض الامتثال للالتزاماتنا أو ممارسة حقوقنا الممنوحة لنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو أي معاملة. نحن ننفذ أي عملية تحويل بين العملات بالطريقة وبالأسعار التي يجوز لنا تحديدها، وفقاً لتقديرنا، مع مراعاة الأسعار السائدة للعملات القابلة للتحويل بحرية.
- 8.3 سنتحمل جميع مخاطر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن:
- أ. أي معاملات؛ أو
 - ب. امتثالنا للالتزامات؛ أو
 - ج. ممارستنا لحقوقنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية.
- 8.4 يجوز لك إيداع الأموال في حساب التداول الخاص بك في أي وقت.
- 8.5 تخضع عمليات إيداع وسحب الأموال من/إلى حساب التداول للعمليات غير المتعلقة بالتداول للوائح المعمول بها.
- 8.6 إذا كان عليك التزام بسداد أي مبلغ مستحق لنا يزيد عن رصيد حساب التداول الخاص بك، يجب عليك سداد المبلغ الذي يمثل الزيادة خلال يومين (2) عمل من تاريخ نشوء الالتزام، ويستثنى من ذلك الحالات التي توجد فيها حماية من الرصيد السلبي بموجب اللوائح المعمول بها.
- 8.7 أنت تقر وتوافق على أنه يحق لنا إغلاق مراكز المفتوحة وممارسة سبل الانتصاف الأخرى المتاحة لنا ضدك. ويكون ذلك دون المساس بأي من حقوقنا الأخرى بموجب الاتفاقية.
- 8.8 عندما يصبح مبلغ ما مستحقاً وواجب الدفع لنا وفقاً للاتفاقية ولم يتم إيداع أموال كافية في حساب التداول الخاص بك، يحق لنا عندئذ اعتبارك متخلفاً عن السداد لنا. ويمكننا عندئذ ممارسة حقوقنا بموجب الاتفاقية.

- 8.9. سنقوم بشكل دوري بتحديث نظام الدفع المتاح في قسم الإيداع والسحب. ويجوز أن يختلف توفر كل نظام دفع باختلاف دولة إقامتك. وسيتم عرض أنظمة الدفع المتاحة في بوابة العميل.
- 8.10. أي مبلغ مستحق الدفع منك إلينا بموجب الاتفاقيات التشغيلية قد يكون له القيمة التالية:
- أ. يساوي المبلغ الكلي المستحق الدفع منا إليك. وفي هذه الحالة، فإذا كانت هناك أي التزامات متبادلة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة إلينا منك أو المبالغ المستحقة إليك منا، يمكن عندئذ إجراء مقاصة بين هذه المبالغ وتسويتها؛ و/أو
- ب. يزيد عن المبلغ الكلي المستحق الدفع منا إليك. وفي هذه الحالة، فإذا كانت هناك أي التزامات متبادلة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة إلينا منك أو المبالغ المستحقة إليك منا، يجوز لنا عندئذ إجراء مقاصة بين هذه المبالغ والمطالبة بفرق الأموال المستحقة إلينا منك.
- 8.11. إذا كنت تمتلك حسابات تداول متعددة معنا، يجوز لنا تسوية أي مبالغ مستحقة منك إلينا في أحد حسابات التداول. ويمكننا القيام بذلك عن طريق تحويل الأموال من رصيد أي حساب تداول آخر تمتلكه معنا.
- 8.12. ونتيجة لهذا التحويل، يجوز أن تتكبد خسائر بسبب طلبات تغطية الهامش ومستويات الإغلاق الإجباري التي يتم تفعيلها، كما يجوز أن يتحول رصيد حساب التداول الخاص بك إلى رصيد سلبي. وعند حدوث ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية إلا في الحالات التي توجد فيها حماية من الرصيد السلبي بموجب اللوائح المعمول بها.

9. توفير الأسعار

- 9.1. يمكن الاطلاع على قواعد تقديم الأسعار لمعاملاتك في شروط العمل ذات الصلة حسبما يتم تزويدك بها بين الحين والآخر.

10. التزاماتنا تجاهك

- 10.1. لا يوجد في الاتفاقيات التشغيلية ما يستثنى أو يقيد أي التزام علينا تجاهك بموجب اللوائح المعمول بها، بما في ذلك المسؤولية عن الإصابة الجسدية أو الوفاة.
- 10.2. أنت تقر بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر مباشرة أو تبعية أو خاصة أو غير مباشرة، ولا عن أي تكاليف أو نفقات أو تعويضات قد تتكبدها. وهذا:
- أ. في حال عدم وجود غش أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا؛
- ب. يشمل أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات مقدمة إليك؛ و
- ج. يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بأي معاملات.
- 10.3. مع مراعاة حقنا في إبطال أو إغلاق أي معاملة في الظروف المحددة المنصوص عليها في الاتفاقيات التشغيلية، نظل أي معاملة تتم بإتباع تلك المعلومات غير الدقيقة أو الخاطئة سارية وملزمة من جميع الجوانب لنا ولك على السواء.
- 10.4. في حال عدم وجود غش أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا، لن نتحمل أي مسؤولية عن:
- أ. أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو تعويضات تتكبدها؛
- ب. أي خسائر تبعية أو خاصة أو غير مباشرة تتكبدها؛
- ج. خسارتك للأرباح؛
- د. ضياع الفرص منك (بما في ذلك ما يتعلق بالتقلبات اللاحقة في السوق نتيجة لظروف السوق السائدة)؛
- هـ. عدم قدرتك على تفادي الخسارة؛
- و. ضياع البيانات أو تلفها؛ أو
- ز. ضياع الشهرة التجارية أو السمعة الطيبة.

يشمل ذلك الخسائر الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- أ) أي أخطاء أو أعطال في تشغيل منصة التداول أو أي تأخير تتسبب فيه بوابة العميل؛
 - ب) أي معاملات تم إجراؤها عبر بوابة العميل؛
 - ج) أي تقصير من جانبنا في أداء أي من التزاماتنا المفروضة بموجب الاتفاقيات التشغيلية نتيجة لأسباب خارجة عن إرادتنا، ويشمل ذلك حالات القوة القاهرة؛
 - د) أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات مقدمة إليك منا فيما يتعلق بالمعاملات الخاصة بك أو خلاف ذلك؛
 - هـ) أي أعمال أو امتناع عن أعمال أو إهمال من أي نوع من جانب أي طرف خارجي؛ بما في ذلك الوصول غير المسموح به لبياناتك الشخصية أو بيانات الوصول الخاصة بك من جانب أي طرف خارجي؛
 - و) أي أمر قمت بإدخاله على منصة التداول وأي تأخير في تنفيذ هذا الأمر؛
 - ز) أي عجز عن تنفيذ أي أمر أو تعليمات؛
 - ح) أي عجز عن تعديل الأمر الخاص بك أو إلغائه؛
 - ط) أي مخاطر للعملاء؛
 - ي) أي انزلاق وفجوات سعرية؛
 - ك) أي مخاطر تسري على أدوات التداول؛
 - ل) أي تغييرات تطرأ على المعدلات الضريبية التي تسري عليك أو الآثار الضريبية السلبية الأخرى التي تسري على المعاملات؛
 - م) اعتمادك على أوامر إيقاف الخسارة؛
 - ن) اعتمادك على المعلومات المتعلقة بساعات التداول المعتادة لأداة محددة؛
 - س) تأثير حدث من أحداث الشركات أو إجراء من إجراءات الشركات؛
 - ع) تأثير عدم امتثالك لما هو منصوص عليه في الاتفاقيات التشغيلية؛
 - ف) تأثير تعطيل حساب التداول الخاص بك بسبب عدم النشاط أو نتيجة لأوامر خاطئة بشكل واضح؛
 - ص) أي عطل في جزء من أو جميع برمجياتنا أو أي أنظمة أو روابط شبكات أو أي وسيلة اتصال أخرى؛ و
 - ق) أي فيروسات على الكمبيوتر أو ديدان الحاسوب أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة تدخل إلى العتاد أو البرمجيات لجهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول الخاص بك خلال قيامك باستخدام منصة التداول الخاصة بك.
- 10.5 نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي إفسار لأي طرف خارجي مشار إليه في الاتفاقيات التشغيلية أو عن أي أفعال أو أي إجماع عن أي أفعال لذلك الطرف الخارجي. ويشمل ذلك أمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي أو المؤسسات الائتمانية أو المالية. ويسري ذلك في الظروف التي نتخذ فيها القدر المعقول من العناية في اختيار وتعيين هذا الطرف الخارجي بما يتفق مع اللوائح المعمول بها.
- 10.6 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إعفاؤك كلياً أو جزئياً من أي مسؤوليات أو التزامات عليك تجاهنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو توحيدها أو تسويتها أو تأجيلها. إلا أن قيامنا بذلك لن يؤثر على أي حقوق لنا متعلقة بذلك الالتزام أو بأي التزام آخر لم يتم التنازل عنه أو توحيدها أو تسويته أو تأجيله.
- 10.7 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تعويضك عن طريق:
- أ. إضافة رصيد إلى حساب التداول الخاص بك (مصحوباً بتفسير)؛
 - ب. إعادة فتح المراكز التي تم إغلاقها بالخطأ؛ أو
 - ج. حذف المراكز التي تم فتحها بالخطأ أو الأوامر المدخلة بالخطأ.
- 10.8 تلتزم بتعويضنا وضمن استمرار تعويضنا فور مطالبتنا. ويسري ذلك على ما يلي:
- أ. جميع الالتزامات والتكاليف (بما في ذلك أي تكاليف قانونية وغرامات وأي فوائد) والمطالبات والطلبات والخسائر والمصروفات أيًا كانت طبيعتها؛

- ب. الخسائر التي نتكدها، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، نتيجة إخلالك بأي من التزاماتك المنصوص عليها في الاتفاقيات التشغيلية؛ و
- ج. جميع الالتزامات والتكاليف والمطالبات والطلبات والخسائر والمصروفات التي قد تنشأ عن تنفيذ المعاملات الخاصة بك أو نتيجة لتنفيذها.
- 10.9. أي تنازل من جانبنا عن أي انتهاك لأي شرط من شروط الاتفاقيات التشغيلية لا يشكل تنازلاً منا عن أي انتهاك آخر لهذه الشروط. ولا يمنعنا مثل هذا التنازل من المطالبة لاحقاً بالامتثال للالتزام المتنازل عنه.
- 10.10. الحقوق وسبل الانتصاف الممنوحة لنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية هي حقوق تراكمية ولا تنقص من أي حقوق أو سبل انتصاف يكفلها القانون أو اللوائح المعمول بها.

11. الاتصالات

- 11.1. تحدد شروط العمل قواعد الاتصال بيننا وبينك. فأنت ستعطي التعليمات والطلبات عن طريق محطة العمل الخاصة بك، وفقاً لشروط العمل.

12. الإشعار الخطي

- 12.1. بموجب هذه الاتفاقية، يتم تقديم أي إشعار خطي باستخدام أي من الوسائل التالية:
- أ. منصة التداول عبر البريد الداخلي؛
 - ب. البريد الإلكتروني؛
 - ج. البريد؛
 - د. المعلومات المنشورة في قسم "أخبار الشركة" بالموقع الإلكتروني؛ أو
 - هـ. أي وسيلة اتصال أخرى تقبلها كطريقة صالحة، بما في ذلك الإشعارات اللحظية والرسائل داخل التطبيق والرسائل داخل المتصفح التي تتلقاها منا.
- 12.2. سيتم عند الاقتضاء استخدام جميع تفاصيل الاتصال المقدمة من العميل، مثل العنوان وعنوان البريد الإلكتروني وفقاً لأحدث تفاصيل اتصال أخطر تنا (بها). أنت توافق على قبول أي إشعارات أو رسائل منا في أي وقت ومن خلال أي وسيلة اتصال نخطر بك بها مسبقاً، وذلك في حال: (أ) قبولك لهذه الوسيلة بشكل صريح؛ أو (ب) قيامك بالرد على مثل هذا الاتصال (الأمر الذي يُعتبر بمثابة قبول لوسيلة الاتصال هذه).
- 12.3. يتم اعتبار أن أي إشعار خطي قد تم تسليمه على النحو الواجب في الحالات التالية:
- أ. إذا تم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني، بعد ساعة (1) واحدة من إرساله؛
 - ب. إذا تم إرساله عبر البريد الداخلي لمنصة التداول، بعد إرساله فوراً؛
 - ج. إذا تم إرساله عن طريق البريد، بعد سبعة أيام ميلادية من إرساله؛
 - د. إذا تم نشره في قسم "أخبار الشركة" بالموقع الإلكتروني وفي قنوات النشر ذات الصلة، بعد ساعة (1) واحدة من النشر.

13. التعديل والإنهاء

- 13.1. يحق لنا تعديل شروط الاتفاقيات التشغيلية في أي وقت بموجب إرسال إشعار خطي لك. وتصبح التعديلات سارية فوراً بعد اعتبار أن الإشعار الخطي قد تم استلامه وتسليمه إليك بموجب البند رقم 12.
- 13.2. يجوز لأي طرف إنهاء الاتفاقيات التشغيلية بموجب إرسال إشعار خطي بذلك إلى الطرف الآخر.
- 13.3. لن يؤدي إنهاء الاتفاقيات التشغيلية إلى أي تغيير في المسؤوليات المترتبة علينا أو عليك فيما يتعلق بأي مركز مفتوح.
- 13.4. لن يؤثر إنهاء الاتفاقيات التشغيلية على أي حقوق أو التزامات قانونية قائمة بموجبها.

13.5. عند إنهاء الاتفاقيات التشغيلية، يجوز لنا، دون إرسال إشعار خطي مسبق إليك، القيام بما يلي:

- أ. إيقاف وصولك إلى منصة التداول؛
- ب. إغلاق حساب (حسابات) التداول الخاص بك؛
- ج. إجراء أي تحويلات عملة لازمة لتمكين إنهاء الاتفاقيات التشغيلية؛
- د. إيقاف أي مراكز مفتوحة أو تجميدها أو إغلاقها؛
- هـ. رفض الأوامر الجديدة؛ و/أو
- و. اتخاذ أي إجراءات ضرورية أخرى نراها مناسبة لتنفيذ إنهاء الاتفاقيات التشغيلية معك.

13.6. عند إنهاء الاتفاقيات التشغيلية، تصبح جميع المبالغ المستحقة عليك إلينا واجبة السداد فوراً بما فيها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- أ. جميع العمولات والرسوم التكاليف المستحقة؛
- ب. أي تكاليف ومصروفات إضافية تكبدها أو سوف نتكدها نتيجة لإنهاء الاتفاقيات التشغيلية؛
- ج. أي تكاليف تكبدها من أجل تحويل أموالك أو أدواتك إلى مكان آخر بموجب تعليماتك؛
- د. أي خسائر أو مصروفات ناجمة عن إغلاق أي مراكز مفتوحة أو تسوية أي التزامات معلقة نتكدها نيابة عنك ولمصلحتك؛ و
- هـ. أي أضرار نشأت أثناء ترتيب أو تسوية الالتزامات المعلقة.

13.7. عند إنهاء الاتفاقيات التشغيلية، نحتفظ بالحق في دمج أرصدة حسابات التداول الخاصة بك والاحتفاظ بأموالك تحت تصرفنا. سنظل محتفظين بالأموال تحت تصرفنا بالمدة اللازمة لإغلاق مراكزك المفتوحة وسداد أي مصروفات نتحملها على النحو المنصوص عليه في البند 13.6.

13.8. سنقوم بإغلاق حساب (حسابات) التداول الخاص بك بعد قيامنا بتسوية أي مبالغ مستحقة عليك لنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية؛

13.9. في حال وجود رصيد لصالحك عند الإنهاء، سنقوم بإعادة هذا الرصيد إليك خلال أقرب فترة ممكنة، بعد خصم أي مبالغ مستحقة وفقاً للبند 13.6. سنقدم لك بياناً مفصلاً يوضح لك كيفية حساب ذلك الرصيد، وعند الاقتضاء، إصدار توجيهات إلى أي أمين حفظ خارجي أو أي وسيط آخر لسداد المستحقات المالية الخاصة بك. وعند سداد هذه المستحقات، سنقوم باتباع القواعد المنصوص عليها في الاتفاقيات التشغيلية ووفقاً لتعليماتك حيثما كان ذلك ممكناً.

13.10. نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا المطلق، في إيقاف حسابك دون إشعار كتابي مسبق. وقد يحدث ذلك إذا قدمت عدداً مفرطاً من الطلبات الخاطئة التي تشكل عبئاً إضافياً على خادمتنا والتي قد تتسبب في تجربة تداول سلبية لعملائنا الآخرين على تلك الخوادم.

13.11. وقد تشمل الطلبات الخاطئة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أ. أوامر إيقاف أو تعديلات غير صالحة؛
- ب. بيانات تسجيل دخول خاطئة إلى منصة التداول أو الخادم؛
- ج. تجاوز الحد الأقصى للحجم أو عدد الأوامر؛
- د. طلبات لا يغطيها رصيد كاف في الحساب.

14. البيانات الشخصية

14.1. يجوز لنا استخدام أو تخزين أو معالجة المعلومات الشخصية المقدمة منك فيما يتعلق بتقديم الخدمات.

- 14.2. إذا كنت شخصاً طبيعياً، فنحن ملزمون بإمدادك، بناءً على طلبك، بنسخة من البيانات الشخصية التي بحوزتنا عنك (إن وجدت)، شريطة أن تقوم بسداد التكاليف اللازمة لذلك في حال كانت هذه الطلبات مفرطة (وفقاً لتقديرنا المطلق).
- 14.3. بموجب إبرام هذه الاتفاقية فإنك توافق موافقة صريحة على نقل المعلومات الخاصة بك إلى أي أطراف خارجية. ويجوز لهذه الأطراف الخارجية طلب هذه المعلومات من أجل تنفيذ الخدمات بكفاءة أو إتمام المهام التشغيلية التي نؤديها لصالحك (مثل إعادة الأموال المحتجزة لدينا إليك).
- 14.4. يجوز لنا تسجيل الاتصالات التي تتم بينك وبيننا. وتظل جميع التسجيلات دائماً مملوكة لنا وحدنا. وأنت ستقبلها بوصفها دليلاً قاطعاً لإثبات صحة التعليمات أو الطلبات أو المحادثات المسجلة على هذا النحو. وأنت توافق على أنه يجوز لنا تسليم نسخ خطية من هذه التسجيلات إلى أي محكمة أو هيئة تنظيمية أو سلطة حكومية.
- 14.5. تحدد سياسة الخصوصية لشركتنا كيفية قيامنا بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها.

15. الموافقة على الاتصال المباشر

- 15.1. أنت توافق على أنه يجوز لنا، بغرض تسويق الخدمات والمنتجات المالية، وما لم نخطرنا خطياً بخلاف ذلك، أن نتصل بك مباشرة من حين لآخر سواء عن طريق الهاتف أو بأي وسيلة أخرى (مع التزامنا التام دائماً باللوائح المعمول بها).

16. سوء استخدام السوق

- 16.1. لا يجوز لك ترتيب أو تنفيذ أو إدخال أي مركز مفتوح أو أمر مخالف لأي قانون ساري أو اللوائح المعمول بها فيما يتعلق بسوء استخدام السوق. وستجد في شروط العمل ذات الصلة المزيد من القواعد بشأن كيفية تصرفنا إذا اشتبهنا في قيامك بسوء استخدام السوق.
- 16.2. إذا كانت لدينا أسباب للاشتباه في أنك شاركت في سوء استخدام السوق، يجوز لنا، دون أي شكل من أشكال التحذير أو التعليق، أن نقوم بإغلاق أي مراكز و/أو أوامر مفتوحة على حساب التداول الخاص بك. ويجوز لنا أيضاً اتخاذ أي خطوات أخرى نراها ضرورية لتعويض عواقب مخالفتك المشتبه بها. وسيتم إبلاغك بالإغلاق الإجمالي بعد حدوثه.

17. التقصير في أداء الالتزامات

- 17.1. يشكل كل مما يلي حالة من حالات "التقصير في أداء الالتزامات" بموجب هذه الاتفاقية:
- أ. عدم قيامك بسداد أي هامش أولي و/أو هامش محوط، أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقيات التشغيلية؛
 - ب. عدم وفائك بأي من الالتزامات المستحقة لنا؛
 - ج. أي خرق لهذه الشروط و/أو أي شرط من شروط الاتفاقيات التشغيلية ذات الصلة؛
 - د. شروع طرف خارجي في رفع دعاوى أو اتخاذ إجراءات قضائية بشأن:
 - i. إفلاسك (إذا كنت شخصاً طبيعياً)؛ أو
 - ii. التصفية؛ أو
 - iii. تعيين قيم أو حارس قضائي على أي من أصولك (إذا كنت شركة)؛ أو
 - iv. إذا عقدت اتفاقاً أو صفقة تسوية مع الدائنين؛ أو
 - v. أي إجراء آخر مشابه أو مماثل لأي مما سبق ذكره يتم اتخاذه ضدك.
 - هـ. عندما يكون أو يصبح أي تعهد أو ضمان قمت بتقديمه في البند رقم 18 بهذه الوثيقة غير صحيح؛
 - و. إذا كنت عاجزاً عن سداد مديونياتك وقت استحقاقها؛
 - ز. إذا توفيت أو أصبحت مختلاً عقلياً (إذا كنت شخصاً طبيعياً)؛ أو

ح. إذا حاولت و/أو نفذت أي من الأفعال التي نعتبرها (وفقاً لتقديرنا المطلق) بمثابة:

- i. احتيال؛
 - ii. تلاعب؛
 - iii. مراجعة فوائد التمديد؛ أو
 - iv. أي أشكال أخرى من الأنشطة الخداعية في حساب التداول الخاص بك أو في أي حسابات أخرى معنا (حسبما ينطبق).
- ط. إذا ارتكبت مخالفة جسيمة لأي من المتطلبات المنصوص عليها في القوانين واللوائح المعمول بها، ونحن نحدد مثل هذه الجسامة بحسن نية؛
- ي. إذا تمت إضافتك إلى أي قائمة عقوبات من جانب حكومة أو منظمة دولية أو هيئة تنظيمية؛
- ك. عندما نشتب في أنك متورط في أنشطة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو أي أنشطة إجرامية أخرى؛
- ل. في أي حالة أخرى نعتقد فيها لأسباب معقولة أنه من الضروري أو المستحسن اتخاذ أي إجراء وفقاً للبند رقم 17.2 بهذه الوثيقة.
- م. عند قيامك بتنفيذ عمليات تداول:

- i. يمكن وصفها بأنها مفرطة دون نية مشروعة للاستفادة من تحركات السوق؛
 - ii. مع الاعتماد على التأخر في الأسعار أو فرص المراجعة؛ أو
 - iii. يمكن اعتبارها إساءة استخدام للسوق.
- 17.2. إذا حدثت حالة من حالات التقصير في أداء الالتزامات، يجوز لنا في أي وقت، وفقاً لتقديرنا المطلق، ودون إشعار خطي مسبق، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:
- أ. إنهاء الاتفاقيات التشغيلية دون إشعار خطي؛
 - ب. إغلاق أي من مراكز المفتوحة أو جميعها وفقاً للسعر الحالي؛
 - ج. خصم المبالغ المستحقة لنا من حساب (حسابات) التداول الخاصة بك؛
 - د. إيقاف أو إغلاق أي من أو جميع حسابات التداول الخاصة بك التي تحتفظ بها معنا؛
 - هـ. رفض فتح حسابات تداول جديدة لك؛
 - و. تعديل رصيد حساب التداول الخاص بك لإزالة أي أرباح غير مشروعة؛ و/أو
 - ز. تحويل أي عملة عند الاقتضاء من أجل التعامل مع العواقب المترتبة على حالة التقصير في أداء الالتزامات.
- 17.3. في حالة وقوع أي حالة من حالات التقصير في أداء الالتزامات المنصوص عليها في البند 17.1 (و)، يتم إرسال الرصيد المتبقي إلى أقرب أقاربك أو أي شخص مؤهل آخر وفقاً للقانون المعمول به. وسيتم ذلك بمجرد استلامنا للأدلة اللازمة التي تثبت الحق في المطالبة بالرصيد.

18. إقراراتك وضمائناتك

- 18.1. أنت تقر وتضمن لنا ما هو منصوص عليه في هذا البند. وأنت توافق أيضاً على اعتبار أن كل إقرار وضمن من هذا القبيل مكرراً في كل مرة تقدم فيها تعليمات أو طلبات إلينا بالإشارة إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت؛
- أ. المعلومات التي قدمتها إلينا في "نموذج تسجيل العميل" وفي "الاتفاقيات التشغيلية" وفي أي وقت بعد ذلك هي معلومات حقيقية ودقيقة وكاملة من جميع الجوانب المادية؛
 - ب. أنك قد قرأت وفهمت فهماً كاملاً شروط الاتفاقيات التشغيلية بما فيها وثيقة "الإقرار بالمخاطر والإفصاح عنها" المقدمة لك من حين لآخر؛

- ج. أنت مفوض حسب الأصول لإبرام الاتفاقيات التشغيلية وإعطاء التعليمات والطلبات وتنفيذ الالتزامات المفروضة بموجبها؛
- د. أنت تتصرف بصفقتك طرفاً رئيسياً؛
- هـ. جميع الإجراءات التي يتم اتخاذها بموجب الاتفاقيات التشغيلية لن تخالف ما يلي:
- اللوائح المعمول بها أو أي قوانين أو مراسيم أو موافقات أو أي قواعد سارية عليك أو على الولاية القضائية التي تقيم فيها؛ أو
 - أي اتفاقية تلتزم بها أو تتأثر بها أي من أصولك؛
- و. أنت توافق على توفير المعلومات الخاصة بالاتفاقيات التشغيلية من خلال الموقع الإلكتروني و/أو أي وسيلة أخرى نحددها وفقاً لتقديرنا المنفرد بما فيها قنوات النشر.
- ز. أنت تؤكد أن لديك إمكانية الوصول بشكل منتظم إلى شبكة الإنترنت وتوافق على أن نقدم لك المعلومات (ويجوز أن يشمل ذلك نشر مثل هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني، وعند الاقتضاء، على قنوات النشر ذات الصلة). وتشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات حول ما يلي:
- التعديلات على الشروط والأحكام؛
 - التكاليف؛
 - الرسوم؛
 - الاتفاقيات التشغيلية؛
 - السياسات؛ و
 - طبيعة ومخاطر الاستثمارات الخاصة بك.
- ح. قد تكون معاملتك معنا ذات غرض واحد أو أكثر مما يلي:
- المضاربة؛
 - التحوط؛
 - الاستثمارات؛
 - التداول اليومي؛ أو
 - إدارة المخاطر.
- إذا كان الغرض من معاملتك يختلف عما سبق ذكره، فأنت تتعهد بإبلاغنا بذلك. وإذا تغير الغرض في أي وقت خلال سريان هذه الاتفاقية، يجب عليك إبلاغنا.
- ط. أنت تقر بالإضافة إلى ما سبق بموجب هذه الوثيقة بما يلي:
- أنت غير مدرج في أي قائمة عقوبات ذات صلة؛
 - أنت لست مملوكاً أو خاضعاً لسيطرة أي أفراد أو كيانات مدرجة في قائمة العقوبات المعنية؛
 - الأموال التي تستخدمها ليست مستمدة من حكومة روسيا أو بيلاروسيا، ولن تحقق أي منفعة لهاتين الحكومتين؛
 - الأموال التي تستخدمها ليست مستمدة من أي أفراد أو كيانات مدرجة في أي قائمة عقوبات سارية، ولن تحقق أي منفعة لهم بأي شكل من الأشكال؛
 - أنت تلتزم بعدم استخدام أي أموال لدعم أو تيسير أي أنشطة أو أعمال أو معاملات مع جهات خاضعة للعقوبات، أو انتهاك أي عقوبات سارية؛
 - قد تتأخر المعاملات لإجراء المزيد من العناية الواجبة لضمان الامتثال لقوانين وسياسات العقوبات السارية؛

- vii. سيتم حظر أو تجميد أو رفض أي معاملات تخالف قوانين أو سياسات العقوبات السارية حسيماً يقتضي الأمر، أو إعادتها إذا كانت لا تتوافق مع مدى تقبلنا للمخاطر؛ و
- viii. يتعين عليك الإبلاغ عن أي مخالفات لعقوبات سارية إلى الجهة التنظيمية المختصة، ويشمل ذلك أي محاولات للتهرب من قوانين ولوائح العقوبات السارية أو التحايل عليها.
- 18.2. يحق لنا إبطال أي مركز أو إغلاق أي أو جميع المراكز وفقاً للأسعار الحالية في أي وقت، وفقاً لتقديرنا المطلق، إذا قمت بمخالفة البند رقم 18. ويُضاف هذا الحق إلى كل الحقوق وسبل الانتصاف الأخرى المتاحة لنا من حين لآخر.

19. المصلحة الضمانية

- 19.1. أنت تمنحنا ما يلي:
- أ. ضمان ثابت من الدرجة الأولى؛
- ب. حق الرهن العام؛ و
- ج. حق إجراء المقاصة؛
- فيما يتعلق بجميع الأسهم سواء المحفوظة أو المستحقة التسليم إلى حساب التداول الخاص بك من جانبنا نيابة عنك ولصالحك ("الضمان"). والغرض من ذلك هو ضمان امتثالك للاتفاقيات التشغيلية. وأنت تعيننا بصفقتنا وكيلاً لك من أجل اتخاذ أي إجراء لازم لإكمال هذا الضمان.
- 19.2. إذا لم تمتثل لأي حكم من أحكام الاتفاقيات التشغيلية، سيصبح الضمان قابلاً للإنفاذ من جانبنا. يجوز لنا، أثناء العمل بحسن نية ودون إرسال أي إشعار لك، القيام بما يلي:
- أ. إلغاء أو تصفية أو عكس أي صفقة أسهم دخلنا فيها لصالحك ونيابة عنك؛ و
- ب. بيع أو التصرف بأي طريقة أخرى في الأسهم الخاضعة للضمان المعني بأي سعر متاح.

20. القوة القاهرة

- 20.1. يجوز لنا أن نقرر، وفقاً لرأينا المنطقي، أن أحد أحداث القوة القاهرة قد وقع. وفي هذه الحالة، نتخذ الخطوات المعقولة لإبلاغك بذلك.
- 20.2. حدث القوة القاهرة هو:
- أ. أي فعل أو واقعة أو حادثة، ويشمل ذلك ما يلي:
- أي حالة طوارئ على مستوى الدولة؛
 - الإضرابات أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية؛
 - الإجراءات الحكومية؛
 - الأعمال الإرهابية؛
 - اندلاع الحروب أو الأعمال العدائية أو التهديد بها؛
 - أحداث القضاء والقدر؛
 - الزلازل؛
 - الأوبئة؛
 - الحوادث؛
 - الحرائق؛
 - الفيضانات؛

- xii. العواصف؛
- xiii. التصدعات؛
- xiv. توقف أو تعطل في التيار الكهربائي؛
- xv. تعطل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصال أو عجز الموردين عن الوفاء بالتزاماتهم؛
- xvi. القلاقل المدنية أو الأحكام القانونية أو إغلاق المصانع والمنشآت من قبل أصحاب العمل أو أي كوارث دولية أخرى؛
- xvii. الأزمات الاقتصادية أو السياسية؛ أو
- xviii. الكوارث الطبيعية،
- والتى، وفقاً لتقديرنا المنطقي، المعقول، تمنعنا من الامتثال لالتزاماتنا المفروضة بموجب الاتفاقيات التشغيلية.
- ب. إيقاف أو تصفية أو إغلاق أي سوق أو التوقف أو التعطل في أي حدث من الأحداث التي نعتمد عليها في تحديد أسعارنا، أو فرض قيود أو شروط استثنائية أو غير عادية على التداول في أي من تلك الأسواق أو في أي حدث من تلك الأحداث؛
- ج. ظروف السوق غير الطبيعية؛ أو
- د. أي حدث أو فعل أو ظرف يكون خارج عن إرادتنا ويكون لذلك الحدث (الأحداث) تأثيراً يجعلنا في وضع لا يسمح لنا باتخاذ إجراء معقول لمعالجة التقصير الناجم.
- 20.3. إذا قررنا أن أحد أحداث القوة القاهرة قد وقع (دون المساس بأي حقوق أخرى بموجب الاتفاقيات التشغيلية)، يجوز أن نتخذ أي من الخطوات التالية في أي وقت ودون إرسال إخطار خطي مسبق:
- أ. زيادة متطلبات الهامش؛
- ب. الإغلاق الإجباري لأي من المراكز المفتوحة بالأسعار التي نرى بحسن نية أنها مناسبة؛
- ج. إيقاف أو تعديل تطبيق كل أو أي من شروط الاتفاقيات التشغيلية إلى المدى الذي أدت فيه حالة القوة القاهرة إلى استحالة أو تعذر امتثالنا لها؛
- د. اتخاذ أو الإحجام عن اتخاذ أي إجراءات أخرى نعتبرها مناسبة بشكل منطقي في تلك الظروف بالنسبة لنا ولعملائنا؛
- هـ. زيادة فروق الأسعار؛ أو
- و. خفض الرافعة المالية.

21. الحسابات الخاملة

- 21.1. يجوز لنا إغلاق حساب/حسابات التداول أو المحفظة/المحافظ الخاصة بك أو تعطيل الملف الشخصي الخاص بك في الحالات التالية:
- أ. عدم توافر أموال (رصيدك صفر (0))؛ و
- ب. عدم وجود أي نشاط تداول في حساب التداول الخاص بك لمدة اثنا عشر (12) شهراً.
- 21.2. إذا لم تقم بإجراء أي معاملة معنا سواء من خلال إيداع الأموال أو التداول على حساب التداول المعني لمدة اثنا عشر (12) شهراً متتالياً، يجوز لنا القيام بما يلي:
- أ. إغلاق حساب/ حسابات التداول والمحفظة/المحافظ الخاصة بك وإيقاف ملفك الشخصي إذا كان الرصيد صفر (0)، وإنهاء هذه الاتفاقية دون حاجة إلى إرسال إشعار كتابي مسبق لك؛ أو
- ب. فرض رسوم سنوية على الحساب الخامل إذا كان رصيدك موجباً. عند انخفاض رصيدك إلى الصفر (0) نتيجة لتطبيق هذا البند 21.2 (ب)، فإن أحكام البند 21.2 (أ) أعلاه سوف تسري تلقائياً.
- 21.3. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، التنازل عن أي رسوم على الحساب الخامل المفروضة على حساب (حسابات) التداول الخاص بك.

21.4. أنت توافق على أنه إذا كان الرصيد المتبقي في حساب التداول أقل من 10 يورو/دولار أمريكي أو ما يعادله بأي عملة أخرى ذات صلة، وإذا ظل حساب التداول الخاص بك خاملاً لفترة تزيد عن ثلاثين (30) يومًا ميلاديًا، يحق لنا عندئذ خصم الرصيد المتبقي في حساب التداول واستخدامه في الأعمال الخيرية وفقًا لتقدير المطلق. وسنقوم عندئذ بإغلاق حساب (حسابات) التداول الخاص بك.

22. بيانات الوصول

- 22.1. أنت توافق على الحفاظ على سرية بيانات الوصول الخاصة بك وعدم الإفصاح عنها لأي شخص.
- 22.2. سنقوم بإبلاغنا فورًا إذا علمت أو اشتبهت في أن بيانات الوصول الخاصة بك قد تم أو قد يتم الإفصاح عنها لأي طرف خارجي.
- 22.3. إذا اشتبهنا في حدوث وصول غير مصرح به لبيانات الوصول لمنصة التداول الخاصة بك (سواء كان ذلك ناتجًا عن تصرفاتك أم لا)، سنقوم بإنهاء الوصول إلى حساب التداول الخاص بك لإجراء التحقيقات اللازمة.
- 22.4. أنت توافق على التعاون معنا في أي تحقيقات قد نقوم بإجرائها بشأن أي سوء استخدام لبيانات الوصول الخاصة بك.
- 22.5. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأوامر الصادرة باستخدام بيانات الوصول الخاصة بك. وسيتم اعتبار هذه الأوامر صادرة عنك، ما لم نثبت أنها ناتجة عن وصول غير مصرح به دون أي تقصير منك.
- 22.6. أنت تتحمل بمفردك مسؤولية توفير وصيانة التجهيزات اللازمة للوصول إلى منصة التداول واستخدامها.
- 22.7. أنت تقر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية في حال حصول أطراف خارجية غير مصرح لها على المعلومات. ويشمل ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية. ويسري عندما يتم نقل ما سبق باستخدام ما يلي:
 - أ. شبكة الإنترنت أو غيرها من مرافق الاتصالات الشبكية؛
 - ب. الهاتف؛
 - ج. البريد؛ أو
 - د. أي وسائل إلكترونية أخرى.

23. استخدام منصة التداول والأمان

- 23.1. يتعين عليك عدم اتخاذ أي إجراء يكون من المحتمل أن يسمح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به لمنصة التداول. وأنت تقبل وتفهم أننا نحتفظ بالحق في أن تقوم، وفقًا لتقديرنا، بإنهاء أو تقييد وصولك إلى منصة التداول إذا اشتبهنا في أنك قد سمحت بمثل هذا الاستخدام.
- 23.2. عند استخدام منصة التداول، يتعين عليك عدم القيام، سواء عن طريق الفعل أو الامتناع عن الفعل، بأي شيء ينتهك أو قد ينتهك سلامة المنصة أو يتسبب في تعطيلها عن العمل.
- 23.3. يُسمح لك القيام بما يلي:
 - أ. تخزين؛
 - ب. عرض؛
 - ج. تحليل؛
 - د. تعديل؛
 - هـ. إعادة صياغة؛ و
 - و. طباعة،
المعلومات المتاحة على منصة التداول.
- 23.4. يُحظر عليك القيام بما يلي:

أ. نشر؛

ب. نقل؛ أو

ج. إعادة إنتاج بأي طريقة أخرى،

تلك المعلومات، سواء كلياً أو جزئياً، بأي صيغة إلى أي طرف خارجي دون الحصول على موافقتنا.

يُحظر عليك أيضاً القيام بما يلي: 23.5

أ. تغيير؛

ب. حجب؛ أو

ج. إزالة،

أي من حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو أي إخطارات أخرى مقدمة على منصة التداول.

23.6 إذا اشتبهنا في حدوث أي احتيال أو تلاعب أو مراجعة فوائد التمديد أو أي شكل آخر من أشكال الأنشطة الخداعية أو الاحتيالية في حسابك أو حساباتك معنا أو مرتبطة أو متصلة بطريقة أخرى بأي من و/أو جميع معاملتك، فنحن نحتفظ بالحق عندئذ في أن نقرر، وفقاً لتقديرنا المنفرد، إغلاق جميع مراكزك المفتوحة في حساب التداول الخاص بك.

23.7 نحتفظ أيضاً بالحق في خصم أو إضافة غرامة (معادلة لمقدار فائدة التمديد و/أو أي مبلغ ربح) على جميع المعاملات الحالية و/أو السابقة في الحساب و/أو إلغاء جميع الأرباح المحققة نتيجة لها.

23.8 يجوز لنا أيضاً الامتناع عن قبول أي طلبات أخرى منك للإعفاء من فوائد التمديد و/أو إنهاء جميع الاتفاقيات معك.

24. الإفصاح عن المخاطر

24.1 نحن نفصح بأنك تواجه مخاطرة كبيرة بنكبد الخسائر والأضرار نتيجة قيامك بشراء و/أو بيع أي أداة، وأنت تقر بذلك وبأنك على استعداد لتحمل هذه المخاطرة. ويتم الإفصاح عن المخاطر بشكل كامل في وثيقة "الإقرار بالمخاطر والإفصاح عنها" التي يتم تقديمها إليك بشكل منفصل من حين لآخر.

25. التنازل والنقل

25.1 يجوز لنا أن نتنازل إلى أي طرف خارجي، سواء بشكل كلي أو جزئي، عن المنافع والأعباء المترتبة على الاتفاقيات التشغيلية، شريطة أن يوافق ذلك الطرف المتنازل إليه على الالتزام بأحكام الاتفاقيات التشغيلية. ويصبح هذا التنازل ساري المفعول بعد عشرة (10) أيام عمل من اليوم الذي تعتبر فيه أنك قد استلمت الإشعار بذلك التنازل وفقاً لشروط العمل.

25.2 لا يجوز لك:

أ. التنازل أو التكليف أو النقل بأي طريقة أخرى؛ أو

ب. زعم التنازل أو التكليف أو النقل بأي طريقة أخرى،

لأي من حقوقك أو التزاماتك المحددة بموجب الاتفاقيات التشغيلية دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة. وأي زعم بالتنازل أو التكليف أو النقل على نحو يخالف هذا الحكم سيكون باطلاً.

26. الاتفاقية الكاملة

26.1 تشكل هذه الاتفاقية، شاملة الملحق المرفق بها والاتفاقيات التشغيلية، مجمل الاتفاق بين الطرفين فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية. وهي تجب وتحل محل جميع الاتفاقيات والتفاهات والمفاوضات والمناقشات السابقة، سواء كانت شفوية أو خطية، بين الطرفين.

26.2 إذا قررت محكمة ذات ولاية قضائية مختصة أن أي حكم من أحكام الاتفاقيات التشغيلية (أو أي جزء من أي حكم منها) غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، سيعتبر هذا الحكم، إلى هذا الحد، منفصلاً ولا يشكل جزءاً من هذه الاتفاقية أو شروط العمل. ولكن ذلك لن يؤثر على سريان ونفاذ بقية أحكام الاتفاقيات التشغيلية.

27. التنازل

- 27.1. إن ممارستنا لأي حق من الحقوق لمرة واحدة أو بشكل جزئي أو عدم أو التأخير في ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض ممنوح لنا (بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون) لا يشكل تنازلاً من جانبنا عن ذلك الحق. كما أن ذلك لن يخل ولن يحول دون ممارستنا لذلك الحق مرة أخرى، ولا يحول دون ممارستنا لأي حقوق أو سلطة أو سبل انتصاف أخرى تنشأ بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو بموجب القانون.
- 27.2. أي تنازل منا عن أي انتهاك لأي شرط من شروط الاتفاقيات التشغيلية أو التقصير في أداء أي التزامات بموجب هذه الشروط لا يشكل تنازلاً منا عن أي انتهاك أو تقصير آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى المنصوص عليها في الاتفاقيات التشغيلية.
- 27.3. أي تنازل منا عن أي انتهاك لأي شرط من شروط الاتفاقيات التشغيلية أو التقصير في أداء أي التزامات بموجب هذه الشروط لن يمنعنا من المطالبة لاحقاً بالامتثال للالتزام المتنازل عنه.
- 27.4. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إغفاؤك كلياً أو جزئياً من أي مسؤوليات أو التزامات عليك تجاهنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو توحيدها أو تسويتها أو تأجيلها. إلا أن قيامنا بذلك لن يؤثر على أي حقوق لنا متعلقة بذلك الالتزام أو بأي التزام آخر لم يتم التنازل عنه أو تويده أو تسويته أو تأجيله.

28. الحسابات الخالية من فوائد التمديد

- 28.1. في حالة قيامك بفتح حساب تداول خالٍ من فوائد التمديد، فأنت تقر وتوافق على ما يلي:
- أ. إذا اشتبهنا في حدوث أي:
- إحتيال؛
 - تلاعب؛
 - مراجعة فوائد التمديد؛ أو
 - أي شكل آخر من أشكال الأنشطة الخداعية أو الاحتيالية،
- في حسابك أو حساباتك معنا أو مرتبطة أو متصلة بطريقة أخرى بأي من و/أو جميع معاملاتك، فنحن نحتفظ بالحق عندئذ في أن نقوم، وفقاً لتقديرنا المنفرد، بما يلي:
- إغلاق جميع مراكز المفتوحة في حساب التداول الخاص بك؛ و
 - خصم أو إضافة غرامة (معادلة لمقدار فائدة التمديد و/أو أي مبلغ ربح) على جميع المعاملات الحالية و/أو السابقة في الحساب و
 - الامتناع عن قبول أي طلبات أخرى منك للإعفاء من فوائد التمديد.
- ب. أنت تقر وتوافق على ما يلي:
- عدم التداول إلا في الأدوات الموضحة على الموقع الإلكتروني؛ و
 - رسوم الخلو من فوائد التمديد على جميع المراكز المفتوحة حسبما نحددها و/أو نصدرها من حين لآخر (شاملاً يوم فتح المركز و/أو يوم إغلاقه) وحسبما يتم تقديم هذه الرسوم ومدتها في الطلب؛
- ج. أنت تقر وتقبل بموجب هذه الوثيقة أننا نحتفظ بالحق في أن نقوم من حين لآخر و/أو في أي وقت، وفقاً لتقديرنا المنفرد، بما يلي:
- تعديل رسوم الخلو من فوائد التمديد؛ و/أو
 - تعديل قائمة الأدوات المقدمة؛ و/أو
 - إيقاف حساب التداول الخالٍ من فوائد التمديد بدون إرسال تحذير إليك؛ و/أو
 - طلب أي وثائق إضافية والتي نراها ضرورية لتوفير الحسابات الخالية من فوائد التمديد.

- د. في حالة ما إذا قررنا، وفقاً لتقديرها المنفرد، أن الأمر المقدم إلينا منك هو أمر خاطئ بشكل واضح، نحتفظ عندئذٍ بالحق في إيقاف حساب التداول المعني وتعيينه على "وضع الإغلاق فقط".
- هـ. سنرسل إليك إشعاراً خطياً توضح فيه اعتزامنا إيقاف الحساب وتعيينه على "وضع الإغلاق فقط". سيكون أمامك ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ الإشعار الخطي لإزالة جميع الأوامر الخاطئة بشكل واضح.
- و. إذا كان حساب التداول الخاص بك قد تم تعيينه على "وضع الإغلاق فقط"، لن يُسمح لك بفتح أي مراكز جديدة أو زيادة تعرضك في مراكزك المفتوحة بالفعل. وسيكون مسموحاً لك بإغلاق مراكزك المفتوحة بشكل كامل أو بشكل جزئي أو تقليل تعرضك.

29. الملكية الفكرية

- 29.1. في حالة قيامك بفتح أي حساب معنا، فأنت تقر وتوافق على ما يلي:
- 29.2. أنت تقر بأن ملكيتنا الفكرية ("الملكية الفكرية للشركة") سرية وتم تطويرها باستخدام استثمارات كبيرة في المهارات والوقت والجهد والمال. ليس لك أي حق أو مصلحة في ملكيتنا الفكرية ("الملكية الفكرية للشركة")، والتي تشمل جميع:
- أ. حقوق النشر؛
 - ب. العلامات التجارية؛
 - ج. الأسرار التجارية؛ و
 - د. حقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة في الموقع الإلكتروني وقنوات النشر في مجملها وكذلك في محتوياتها وأي مواد ذات صلة.
- سنظل هذه الحقوق على الدوام ملكية حصرية ومنفردة لنا.
- 29.3. يتعين عليك حماية سرية الملكية الفكرية للشركة وعدم السماح بالوصول إلى الموقع الإلكتروني من جانب أي طرف خارجي. يحظر عليك القيام بما يلي:
- أ. نشر أو توزيع أو إخضاعنا للمساءلة بأي طريقة أخرى أمام أي أطراف خارجية عن أي معلومات مستمدة من أو متعلقة بالملكية الفكرية للشركة؛ أو
 - ب. نسخ أو تعديل أو فك شفرة أو عكس هندسة أو إنشاء أي أعمال مستمدة من الملكية الفكرية للشركة.

30. أحكام متفرقة

- 30.1. في حالة ظهور أي مسألة غير مشمولة في الاتفاقيات التشغيلية، سنقوم بحل هذه المسألة على أساس حسن النية. وعند الاقتضاء، سنقوم بحل المسألة عن طريق اتخاذ الإجراءات المتوافقة مع الممارسات السائدة في السوق.
- 30.2. الحقوق وسبل الانتصاف الممنوحة لنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية هي حقوق تراكمية ولا تنقص من أي حقوق أو سبل انتصاف يكفلها القانون.
- 30.3. تعتبر جميع الإجراءات المتعلقة بتنفيذ اللوائح و/أو استخدام بيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور مُنفذة منك شخصياً. ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن الاستخدام غير المصرح به لبيانات التسجيل من جانب أي أطراف خارجية.
- 30.4. أنت تقبل وتفهم أن لغتنا الرسمية هي اللغة الإنجليزية ويتعين عليك قراءة موقعنا الإلكتروني والاطلاع عليه بشكل دائم لمعرفة جميع المعلومات والإفصاحات عنا وعن أنشطتنا.
- 30.5. المحتويات المترجمة من اللغة الإنجليزية والمعلومات المنشورة بأي لغة غير اللغة الإنجليزية في مواقعنا الإلكترونية المحلية وفي قنوات النشر ذات الصلة تكون للعلم فقط وليست ملزمة لنا وليس لها أي أثر قانوني من أي نوع. ونحن لا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها.
- 30.6. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن دقة عمليات الدفع المنفذة. فإذا تم تغيير بياناتنا المصرفية، فأنت ستتحمّل المسؤولية الكاملة عن أي مدفوعات تتم إلى البيانات المصرفية القديمة اعتباراً من لحظة نشر البيانات الجديدة في بوابة العميل الخاصة بك.

31. القانون المعمول به والولاية القضائية

- 31.1. يخضع هذا الملحق والاتفاقيات التشغيلية ويتم تفسيرهم وفقاً لقوانين الولاية القضائية المحددة في الملحق 1 لهذه الاتفاقية.
- 31.2. الحقوق وسبل الانتصاف الممنوحة لنا بموجب الاتفاقيات التشغيلية هي حقوق تراكمية ولا تنقص من أي حقوق أو سبل انتصاف يكفلها القانون.

32. التعريفات والتفسير

- 32.1. تسود التعريفات الواردة في الملحق (1) لهذه الاتفاقية وتحل محل أي تعريفات أخرى واردة في هذه الاتفاقية في حال وجود أي تعارض بينهما.
- 32.2. في هذه الاتفاقية، يكون للألفاظ التالية المعنى التالي المحدد قرين كل منها:

"ظروف السوق غير الطبيعية" تعني:

- أ. سيولة منخفضة في السوق؛
- ب. تحركات سعرية سريعة في السوق؛
- ج. انقطاعات كبيرة في تدفق الأسعار في بوابة العميل؛
- د. تحركات سعرية سريعة؛ و/أو
- هـ. فجوات سعرية كبيرة.

"بيانات الوصول" تعني موز الوصول الخاصة بك وأي رموز لتسجيل الدخول وكلمة (كلمات) المرور لحساب التداول الخاص بك وأي معلومات لازمة لتقديم الأوامر إلينا؛

"اللوائح المعمول بها" سيكون لها نفس المعنى المحدد في الملحق 1 لهذه الاتفاقية؛ "سعر الطلب" يعني السعر الأعلى في عرض السعر وهو السعر الذي يمكنك الشراء به..

"الرصيد" يعني إجمالي الرصيد النقدي المتاح في الحساب أو المحفظة بعد حذف الأرصدة السلبية وتعديلات الديون المعدومة.

"سعر العرض" يعني السعر الأقل في عرض السعر وهو السعر الذي يمكنك البيع به؛

"يوم عمل" يعني أي يوم من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، شاملاً هذين اليومين. ويستثنى من ذلك يوم 25 ديسمبر أو 1 يناير أو أي عطلة أخرى نعلن عنها على الموقع الإلكتروني.

"ساعات العمل" تعني التوقيت المحلي وفقاً للاختصاص القضائي المعني، خلال الساعات التي تكون فيها البنوك مفتوحة في ذلك الاختصاص في يوم عمل.

"أمر خاطئ بشكل واضح" هو أمر ذو سعر يختلف أو يتعارض بشكل كبير مع السعر السائد في السوق لأي أداة متداولة في أي يوم تداول أو أمر خارج النطاق المتداول لأي أداة متداولة في لحظة زمنية محددة على نحو يجعل الأمر مشكوكاً في صحته؛

"بوابة العميل" تعني التطبيق أو منصة المتصفح التي توفر لك الوصول الرسمي والأمن لجميع الخدمات أو أي منصة مماثلة تحل محل هذا التطبيق أو المتصفح من حين لآخر. وتعمل هذه المنصات بوصفها بوابتك الرسمية والأمنة والشاملة للوصول إلى جميع خدماتنا، وتشمل الأنشطة المتعلقة بالتداول والأنشطة غير المتعلقة بالتداول على السواء؛

"العميل" يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري قام بتقديم نموذج تسجيل العميل وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية. ويستثنى من ذلك ما يلي:

- أ) الأشخاص عديمي الجنسية؛

(ب) الأشخاص دون سن 18 عامًا؛ و

(ج) مواطنو البلدان التي لا نقدم فيها خدماتنا أو الكيانات القانونية فيها.

"نموذج تسجيل العميل" يعني الوثيقة التي نستخدمها لجمع المعلومات الأساسية منك في بداية علاقتنا المهنية.

"الشركة" سيكون لها نفس المعنى المحدد في الملحق 1 لهذه الاتفاقية؛

"مواصفات العقد" تعني شروط التداول الأساسية لكل أداة معروضة على الموقع الإلكتروني لشركة FXTM في القسم الذي يحمل نفس الاسم.

"الرصيد الكلي" يعني: الرصيد الحالي + الربح المعلق - الخسارة المعلقة؛

"الأرباح/الخسائر المعلقة" تعني الأرباح/ الخسائر الحالية للمراكز المفتوحة محسوبة وفقًا للأسعار الحالية؛ "حدث القوة القاهرة" يكون له

نفس المعنى المنصوص عليه في البند رقم 20 بهذه الاتفاقية.

"الهامش المتحوط" يعني الهامش الذي نطلبه منك لفتح المراكز المتطابقة وإبقائها مفتوحة. ويمكن الاطلاع على التفاصيل لكل أداة في مواصفات العقد؛

"رسوم الحساب الخامل" تعني رسوم مقدارها 120 دولار أمريكي أو ما يعادله لكل حساب سنويًا والتي تفرضها الشركة، و/أو يدفعها العميل عن حسابه الخامل الذي يملكه مع الشركة، ويجوز تعديلها من حين لآخر؛

"الهامش الأولي" يعني الهامش الذي نطلبه منك لفتح مركز.

"التعليمات" تعني تعليمات منك إلينا لفتح/ إغلاق مركز أو لإدخال/تعديل/حذف أمر؛

"الأداة" تعني عقود الفروقات على مختلف الأصول والأسهم الأساسية. ويمكن الاطلاع على القائمة الكاملة للأدوات التي نقدمها للتداول على الموقع الإلكتروني؛

"الرافعة المالية" تعني نسبة (1:20 أو 1:25 أو 1:40 أو 1:50 أو 1:100 أو 1:200 أو 1:500 أو 1:1000 أو 1:2000 إلخ) فيما يتعلق بحجم المعاملة والهامش الأولي. نسبة 1:100 تعني أنه حتى يمكن فتح مركز، يكون الهامش الأولي أقل بمقدار مئة مرة من حجم المعاملة؛

"مركز شراء" يعني أي مركز شراء والذي ترتفع قيمته عند ارتفاع أسعار السوق؛

"مستوى الهامش" يعني العرق بين رصيد الحساب والهامش المطلوب، ويتم عرضه في صورة نسبة مئوية؛

"سوء استخدام السوق" يعني أي سلوك غير نزيه مرتبط بالتداول على النحو المحدد في اللوائح المعمول بها وفقًا للقوانين السارية؛

"المراكز المتطابقة" تعني مراكز الشراء والبيع التي يكون لها نفس حجم المعاملة المفتوحة في حساب التداول على نفس الأداة؛

"الهامش اللازم" يعني الهامش الذي نطلبه للحفاظ على المراكز المفتوحة؛

"مركز مفتوح" يعني أي مركز شراء أو مركز بيع والذي لا يشكل معاملة كاملة؛

"الاتفاقيات التشغيلية" تعني هذه الاتفاقية وما ورد ذكره من اتفاقيات في الملحق (1) لهذه الاتفاقية؛ ويشمل ذلك جميع الوثائق والسياسات والشروط التي تنظم العلاقة بين الطرفين على النحو المبين فيها؛

"الأمر" يعني تعليمات منك إلينا بفتح أو إغلاق مركز عند وصول السعر إلى المستوى المحدد في الأمر. ويشمل ذلك أمر السوق وأوامر إيقاف الخسارة وجني الربح؛

"سياسة تنفيذ الأوامر" تعني الوثيقة التي تحدد الآليات التي تضعها الشركة لتنفيذ الأوامر والتي تضمن اتخاذنا جميع الخطوات الكافية للحصول على أفضل النتائج الممكنة للعملاء عند تنفيذ الأوامر؛

"الفجوة السعريّة" تعني ما يلي:

(أ) سعر العطاء الحالي أعلى من سعر الطلب السابق؛ أو

(ب) سعر الطلب الحالي أقل من سعر العطاء السابق.

"سياسة الخصوصية" تعني الوثيقة التي توضح بالتفصيل الممارسات التي نتبعها في حماية البيانات والخصوصية، والتي يتم إمدادك بها من حين لآخر، ويجوز أن يتم تحديثها بشكل دوري على الموقع الإلكتروني؛

"قنوات النشر" يكون لها نفس المعنى المحدد في البند 2.12 بهذه الوثيقة. "المركز" يعني الالتزام السوقي أو التعرض للمتداول في السوق؛

"السعر" يعني معلومات السعر الحالي لأداة محددة، ويكون ذلك في شكل سعر العرض وسعر الطلب؛ "تدفق الأسعار" يعني تدفق العروض السعريّة في منصة التداول لكل أداة مالية؛

"الطلب" يعني طلب تقدمه أنت إلينا للحصول على سعر. ولا تشكل الطلبات من هذا القبيل التزاماً بإجراء معاملة.

"الخدمات" تعني المعنى المنصوص عليه في البند 2 بهذه الوثيقة؛

"مركز بيع" يعني أي مركز بيع والذي ترتفع قيمته عند انخفاض أسعار السوق؛

"الفرق السعري" يعني العائدات التي تحققها الشركة من الفرق بين سعر الشراء/البيع مقارنة بالسعر المتوسط عند فتح صفقة العميل (الفرق السعري المحقق + الفرق السعري غير المحقق)؛

"أمر إيقاف الخسارة" هو أمر يستخدم من أجل تقليل المخاطر. وهو يغلق تلقائياً مركزك المفتوح بمجرد وصوله إلى مستوى الخسارة الذي قمت بتحديد مسبقاً؛

"الإغلاق الإجباري" يعني تعليمات بإغلاق مركزك المفتوح في حال عدم كفاية الأموال اللازمة للاحتفاظ بالمراكز المفتوحة. ويتم ذلك دون الحاجة إلى موافقتك أو إرسال إشعار مسبق لك. ويتم تنفيذه عندما ينخفض مستوى الهامش إلى ما أقل من مستوى الإغلاق الإجباري. ويمكن الاطلاع على مستوى الإغلاق الإجباري في منصة التداول.

"أمر جني الربح" يعني أمر لإغلاق مركز مفتوح بمجرد وصوله إلى مستوى الربح الذي قمت بتحديد مسبقاً؛

"حساب التداول" يعني نظام التسجيل الشخصي الفريد لجميع المعاملات المكتملة والمراكز المفتوحة والأوامر ومعاملات الإيداع/السحب في المنصة؛

"منصة التداول" تعني جميع البرمجيات والمرافق الفنية التي توفر:

(أ) الأسعار في الوقت الفعلي وتسمح بإجراء المعاملات؛

(ب) إدخال/تعديل/حذف/تنفيذ الأوامر؛ و

(ج) احتساب جميع الالتزامات المشتركة والمتبادلة بيننا وبينك.

تتكون منصة التداول من الخادم وبوابة العميل، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، منصة ميتاتريدر 4 ومنصة ميتاتريدر 5.

"معاملة" تعني أي عقد يتم إبرامه أو تنفيذه بواسطتك أو نيابة عنك والذي ينشأ بموجب الاتفاقيات التشغيلية؛

"الموقع الإلكتروني" سيكون له نفس المعنى المحدد في الملحق 1 لهذه الاتفاقية؛ "الإخطار الخطي" سيكون له نفس المعنى

المنصوص عليه في البند رقم 12 من هذه الوثيقة.

- 32.3. تشمل جميع الإشارات إلى أي حكم قانوني الإشارة إلى:
أ. أي تعديل تشريعي للحكم القانوني أو تغييره أو إعادة سنه، والذي يطرأ سواء قبل أو بعد التاريخ الذي أصبح فيه هذه الاتفاقيات التشغيلية سارية المفعول؛
ب. جميع الصكوك والأوامر القانونية الصادرة بموجب هذا الحكم القانوني؛ و
ج. أي حكم قانوني يكون فيه هذا الحكم القانوني إعادة سن أو تعديل.
- 32.4. تشمل الكلمات التي تشير إلى المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح. والكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين تشمل الجنس الآخر.
- 32.5. الكلمات التي تشير إلى أشخاص تشمل الشركات والشراكات والكيانات غير المؤسسة الأخرى وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.
- 32.6. ما لم يتم النص صراحة خلاف ذلك، فأي إشارة إلى بند أو طرف أو ملحق هي إشارة إلى بند أو طرف أو ملحق بهذه الاتفاقية.
- 32.7. الغرض من عناوين البنود هو تسهيل الرجوع إليها فقط وهي لا تؤثر على تفسير أي شرط من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- 32.8. أي كلمات لم يتم تعريف معناها في اتفاقية العمل هذه سيكون لها نفس المعنى المحدد في شروط العمل.
- 32.9. في حالة وجود أي مصطلح غير مُعرّف في هذه الاتفاقية ولكن تم تعريفه في ملحق هذه الاتفاقية، سيسري التعريف المذكور في ذلك الملحق.

الملحق 1: شركة EXINITY UK LIMITED

1. الصفة

- 1.1 سيتم تفعيل حساب التداول الخاص بك بعد:
 - (أ) قيامك بشكل صحيح بملء نموذج تسجيل العميل الموجود على موقعنا الإلكتروني؛
 - (ب) قيامك بأخذ جميع الخطوات اللازمة للسماح لنا لإثبات هويتك والتحقق منها؛ و
 - (ج) قدمت إلينا أي معلومات ضرورية نطلبها لتمكيننا من تقييم مدى ملاءمتك لامتلاك حساب تداول معنا وفقًا للوائح المعمول بها. وقبل أن يكون بمقدورك المشاركة في أنشطة التداول مع FXTM، يجب عليك أداء اختبار تقييم الملاءمة. وقد وضعنا هذا الاختبار لتقييم ما إذا كانت المنتجات والخدمات المالية التي نقدمها مناسبة لك، بناءً على معرفتك وخبرتك وفهمك للمخاطر التي ينطوي عليها التداول.
- 1.2 بموجب أداء اختبار تقييم الملاءمة، فأنت تقر بما يلي:
 - i. أنت قد قدمت معلومات دقيقة وصادقة عن معرفتك وخبرتك المالية فيما يتعلق بالمنتجات المالية ذات الرافعة المالية عالية المخاطر، وأنت تفهم المخاطر التي ينطوي عليها تداول هذه المنتجات؛
 - ii. يجوز أن تقرر FXTM ما إذا كانت خدماتنا مناسبة لك أم لا بناءً على نتائج الاختبار، إذا قررنا أن خدماتنا غير مناسبة لك، يجوز ألا نسمح لك بالمضي قدمًا في تداول المنتجات ذات الرافعة المالية أو قد نقدم لك تحذيرًا من المخاطر؛ و
 - iii. لن يُسمح لك بالتداول إلا بعد أداء اختبار تقييم الملاءمة ومراجعته من جانب FXTM.
- 1.3 يجوز أن يؤدي عدم أداء اختبار الملاءمة أو تقديم معلومات خاطئة أو مضللة إلى فرض قيود على حساب التداول الخاص بك أو إنهاء علاقتك كعميل مع FXTM.
- 1.4 حتى في حال امتثالك للفقرة الفرعية 1.1 (أ) إلى 1.1 (ج) أعلاه، سنتظل لنا السلطة التقديرية المطلقة لقبول أو رفض طلبك للانضمام إلينا كعميل.
- 1.5 حتى يتسنى لك بدء استخدام حساب التداول الخاص بك، سُيطلب منك القيام بالإيداع.
- 1.6 إذا حدث تغيير في اسمك أو عنوانك أو جنسيتك أو أي معلومات شخصية أخرى ذات صلة، يجب عليك إبلاغنا بذلك التغيير خلال أربعة عشر (14) يومًا ميلاديًا من تاريخ حدوث ذلك التغيير.
- 1.7 سيتم رفض طلبك لأن تصبح أحد عملائنا إذا زدتنا بمعلومات خاطئة (سواء عن قصد أو عن غير قصد) أو قدمت لها إقرارًا كاذبًا. وقد نضطر إلى إبلاغ السلطات المختصة في المملكة المتحدة أو في أي بلد آخر عن هذه الأفعال.

2. تصنيفك

- 2.1 عند استلام طلبك، سنقوم بتصنيفك في أي من الفئات التالية:
 - (أ) عميل تجزئة؛
 - (ب) عميل محترف؛ أو
 - (ج) طرف مقابل مؤهل،
على النحو المحدد في سياسة تصنيف العميل.
- 2.2 بناءً على فئة التصنيف التي ستندرج تحتها، ستكون ملزمًا بقواعد تلك الفئة المعنية على النحو المحدد في سياسة تصنيف العميل.
- 2.3 يتعين عليك إبلاغنا فورًا إذا طرأت أي تغييرات على الظروف الشخصية المؤثرة على فئة التصنيف التي تدرج تحتها. سنقوم بمراجعة تصنيفك بشكل دوري للامتثال للوائح المعمول بها، وقد نقوم عند الاقتضاء بتغيير تصنيفك إذا لزم الأمر.

سيتم تصنيفك ومعاملتك دائماً باعتبارك عميل تجزئة إلا إذا قمنا بتحديد خلاف ذلك بشكل صريح.

3. الحسابات المشتركة

- 3.1. عندما يكون العميل مكوناً من شخصين أو أكثر فإن المسؤوليات والالتزامات المفروضة بموجب الاتفاقيات التشغيلية تقع عليهم جميعاً مجتمعين ومنفردين.
- 3.2. أي تحذيرات أو إخطارات أخرى يتم تسليمها لأي من الأشخاص الذين يتكون منهم العميل سيتم اعتبارها قد سلّمت إلى جميع الأشخاص الذين يتكون منهم العميل.
- 3.3. في حالة وفاة أي من الأشخاص الذين يتكون منهم العميل، فإن جميع الأموال التي نحتفظ بها أو يحتفظ بها أي طرف خارجي ستؤول لصالح أصحاب الحساب الباقين على قيد الحياة وستكون تحت طلبهم. كما أن جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة لنا ستكون مستحقة على أولئك الأشخاص المتبقين على قيد الحياة من أصحاب ذلك الحساب.

4. فصل أموال العملاء

- 4.1. بمقتضى قواعد دليل أصول العملاء (CASS 7) الصادرة عن هيئة السلوك المالي البريطانية، ونحن ملتزمون باتخاذ ترتيبات كافية لحماية حقوقك فيما يتعلق بأي أموال عملاء نحتفظ بها نيابة عنك. لذلك، نحن مطالبون بفصل أي أموال عملاء محتفظ بها عن الأموال الخاصة بنا. وسيتم الاحتفاظ بأي أموال تودعها لدينا في حساب أموال عملاء منفصل في بنك أو مؤسسة مالية مرموقة. ويعني ذلك أن أموالك ستظل على الدوام منفصلة عن أموالنا الخاصة ولن نستخدمها لصالحنا الخاص.

5. حماية أموال العميل

- 5.1. الأموال المحتفظ بها في حساب العميل المنفصل تكون محمية في حالة إعسارنا، ولن يكون لدائنيننا أي مطالبة على أموالك. ومع ذلك، فمن المهم الإشارة إلى أن أي أموال مودعة لدينا يجوز الاحتفاظ بها في حساب مجمع مع أموال من عملاء آخرين، وفي حالة تخلف البنك أو المؤسسة المالية عن الوفاء بالتزاماتها، وهي حالة من النادر حدوثها، قد تتحمل نصيباً متناسباً من أي عجز محتمل.

6. التعامل مع أموال العميل

- 6.1. سنتعامل مع أموالك ونحتفظ بها وفقاً لقواعد CASS 7 الصادرة عن هيئة السلوك المالي البريطانية، وسنتخذ الخطوات المعقولة لضمان استيفاء أي بنك أو مؤسسة مالية تحتفظ فيها بأموالك للاشتراطات التنظيمية المتعلقة بحماية أموالك.

7. صندوق تعويضات الخدمات المالية

- 7.1. يمكنك أن تستفيد من الحماية التي يوفرها صندوق تعويضات الخدمات المالية ("FSCS") في حال تعرضنا للإعسار أو توقفنا عن ممارسة نشاطنا التجاري. فإذا لم نستطع الوفاء بالتزاماتنا، فقد يحق لك عندئذ الحصول على تعويض من صندوق تعويضات الخدمات المالية. وسيعتمد ذلك على طبيعة النشاط وظروف المطالبة الخاصة بك. يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات عن صندوق تعويضات الخدمات المالية على موقعه الإلكتروني: www.fscs.org.uk.

8. السرية

- 8.1. المعلومات التي نحتفظ بها عنك تكون سرية. ولن يتم استخدامها في أي غرض بخلاف ما يتعلق بتقديم الخدمات لك.
- 8.2. سيتم التعامل مع المعلومات السرية الخاصة بك باعتبارها معلومات سرية شريطة ما يلي:
- (أ) لم تكن هذه المعلومات بالفعل متاحة للعامة أو في حوزتنا القانونية؛
- (ب) كانت هذه المعلومات تخضع لالتزامنا بالمحافظة على سريتها في لحظة استلامنا لها.

8.3. لا يجوز الإفصاح عن المعلومات السرية إلا في الحالات التالية:

- (أ) امتثالاً لقانون الامتثال الضريبي الأمريكي (FATCA) وتوجيه الأسواق في الأدوات المالية (MiFIR) واللوائح المعمول بها؛
- (ب) عندما يُتبعين علينا القيام بذلك بموجب القانون أو بناء على طلب من السلطات التنظيمية والتنفيذية والمحاكم والهيئات المماثلة ذات الولاية القضائية علينا؛
- (ج) للتحقيق في أو منع حدوث الاحتيال أو أي نشاط غير قانوني آخر؛
- (د) إلى موظفي شركتنا الذين يحتاجون إلى الاطلاع على المعلومات السرية من أجل أداء واجباتهم أو لأي طرف خارجي فيما يتعلق بتقديم الخدمات منا إليك؛
- (هـ) لأغراض ثانوية مرتبطة بتقديم الخدمات (مثل عمليات التحقق الائتماني أو استفسارات التحقق من الهوية)؛
- (و) عند طلبك أو بموافقتك؛
- (ز) إلى المستشارين والمحامين ومدققي الحسابات التابعين لنا، شريطة أنه في كل حالة:

i. إبلاغ المهني المعني بالطبيعة السرية لهذه المعلومات؛ و

ii. التزام هذا المهني لواجبات المحافظة على السرية المماثلة لما هو منصوص عليه في البند (8).

8.4. بغض النظر عن أي نص مخالف لذلك في هذه الاتفاقية أو في أي اتفاقية عدم الإفصاح أو اتفاقية محافظة على السرية أو أي اتفاقية أخرى بينك وبيننا، فإنك بموجب هذه الوثيقة توافق على الإفصاح عن المعلومات:

- (أ) بالقدر المطلوب أو المسموح به بموجب أو وفقاً لأحكام لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية ("EMIR") وأي قانون أو قاعدة أو لائحة داعمة معمول بها ("لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية واللوائح الداعمة") والتي تفرض الإبلاغ عن و/أو الاحتفاظ بمعلومات المعاملات والمعلومات المماثلة أو بالقدر المطلوب أو المسموح به بموجب أو وفقاً لأي أمر أو توجيه ذو صلة (ويشمل) لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية واللوائح الداعمة فيما يتعلق بالإبلاغ عن و/أو الاحتفاظ بمعلومات المعاملات والمعلومات المماثلة الصادرة عن أي سلطة أو هيئة أو وكالة والتي نكون نحن أو أنت مطالبين بالعمل وفقاً لها أو اعتدنا على العمل بموجبها ("متطلبات الإبلاغ")؛ أو
- (ب) في جميع الأحوال، بخصوص "متطلبات الإبلاغ" هذه، إلى وبين:

- i. مقرك الرئيسي أو مقرنا الرئيسي، وفروعك أو فروعنا، أو الشركات التابعة لك أو الشركات التابعة لنا؛ أو
- ii. أي أشخاص أو كيانات يقدمون خدمات لك أو لنا أو لمقرهم الرئيسي أو أفرعهم أو الشركات التابعة لهم.

8.5. يقر كل طرف بأنه بموجب لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية ("EMIR") واللوائح الداعمة، تطلب الجهات التنظيمية الإبلاغ عن بيانات التداول لزيادة شفافية السوق. كما يتيح ذلك للجهات التنظيمية مراقبة المخاطر النظامية لضمان تنفيذ ضمانات الحماية بشكل شامل.

8.6. يقر كل طرف أيضاً بأن الإفصاحات التي تتم بموجب هذه الوثيقة قد تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، الإفصاح عن معلومات التداول. ويشمل ذلك ما يلي:

- (أ) هوية الطرف (بالاسم أو العنوان أو الانتماء المؤسسي، أو المَعرف أو غير ذلك) إلى أي مستودع لبيانات التداول والذي يكون مسجلاً وفقاً للمادة 55 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية ("EMIR") أو معتمد وفقاً للمادة 77 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية ("EMIR")؛ و
- (ب) نظام (أو أكثر) أو خدمة (أو أكثر) مدارة من أي مستودع بيانات تداول ("TR") وأي جهات تنظيمية ذات صلة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق، والهيئات التنظيمية الوطنية في الاتحاد الأوروبي) بموجب لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية ("EMIR") واللوائح الداعمة.

8.7. قد تؤدي مثل هذه الإفصاحات إلى إتاحة بعض بيانات المعاملات والتسعير مجهولة الهوية للجمهور.

8.8. يقر كل طرف أيضاً بأنه، لأغراض الامتثال للالتزامات التنظيمية المتعلقة بالإبلاغ، يجوز للطرف استخدام مقدم خدمة خارجي لنقل معلومات التداول إلى مستودع بيانات التداول، وأنه يجوز لمستودع بيانات التداول الاستعانة بخدمات مستودع عالمي لبيانات التداول والذي يكون خاضعاً لرقابة هيئة أو أكثر من الهيئات التنظيمية الحكومية.

8.9. يقر كل طرف أيضاً بأن الإفصاحات التي تتم بموجب هذه الوثيقة بأن الإفصاحات التي تتم بموجب هذه الوثيقة يجوز تقديمها إلى متلقيين في ولاية قضائية أخرى غير الولاية القضائية للطرف المصحح. ويقر كل طرف علاوة على ذلك بأن هذه الولاية القضائية قد لا توفر بالضرورة

مستوى حماية مماثل أو كافيًا للبيانات الشخصية مثل الولاية القضائية الأصلية للطرف المقابل.

8.10. منعًا للشك، وبالقدر الذي يتم به فرض التزامات عدم الإفصاح السارية بموجب:

- i. عدم الإفصاح؛
- ii. أحكام السرية؛
- iii. السرية المصرفية؛
- iv. خصوصية البيانات؛ أو
- v. قانون آخر،

عن معاملة وأي معلومات مماثلة يُطلب الإفصاح عنها بمقتضى هذه الاتفاقية، ولكنه يسمح للأطراف بالتنازل عن هذه المتطلبات بموجب موافقة، فإن هذه الموافقة والإقرارات المنصوص عليها في هذه الوثيقة ستُعتبر بمثابة موافقة من كل طرف لأغراض هذا الالتزام المنصوص عليه في البند 8.10 من الفقرة الفرعية (i) إلى الفقرة الفرعية (v).

8.11. أي اتفاق بينك وبيننا للمحافظة على سرية المعلومات الواردة في هذه الاتفاقية أو في أي اتفاقية أخرى متعلقة بعدم الإفصاح أو السرية أو غير ذلك سيظل ساري المفعول إلى الحد الذي لا يتعارض فيه هذا الاتفاق مع الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بمتطلبات الإبلاغ على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة.

8.12. لا يُقصد بأي شيء ورد في هذه الوثيقة تقييد نطاق أي موافقة أخرى على الإفصاح يتم منحها بشكل منفصل سواء منك إلينا أو منا إليك.

8.13. يقر الطرف المانح للموافقة ويتعهد بأن أي طرف خارجي يكون ملتزمًا تجاهه بالمحافظة على سرية المعلومات المُفصح عنها قد وافق على الإفصاح عن هذه المعلومات.

8.14. تلتزم دائمًا بالمحافظة على سرية أي معلومات متعلقة بأعمالنا، ويشمل ذلك المعلومات المتعلقة بما يلي:

- أ) العمليات التشغيلية؛
- ب) الإجراءات العملية والمنتجات والتكنولوجيا؛
- ج) الملكية الفكرية؛
- د) بيانات الوصول؛
- هـ) شؤوننا الداخلية؛
- و) التداول؛
- ز) المعاملات؛
- ح) الاستراتيجيات؛
- ط) العملاء؛ و/أو
- ي) الموردين.

9. الملكية الفكرية

9.1. يحظر عليك استخدام "FXTM"

- أ) كجزء من كلمة أو كلمة مفردة عند تسجيل أسماء النطاقات؛ أو
- ب) كاسم مستعار أو لقب في أي منتدى عام؛ أو
- ج) في أي استخدام آخر غير مصرح به.

9.2. جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة في الموقع الإلكتروني وبوابة العميل الخاصة بك وقنوات النشر ومنصتك في مجملها وفي محتوياتها وأي مواد ذات صلة بها ("ملكية FXTM الفكرية") تظل على الدوام ملكية حصرية ومنفردة لنا أو لشركائنا التابعة.

9.3. يحظر عليك:

(أ) نسخ؛

(ب) تعديل؛

(ج) فك شفرة؛

(د) الهندسة العكسية؛ أو

(هـ) إنشاء أي أعمال مستمدة،

لكافة حقوق الملكية الفكرية للشركة ما لم يُنص على خلاف ذلك في الاتفاقيات التشغيلية.

10. إجراءات إدارة الشكاوى

10.1. حتى يتسنى لك تقديم شكوى معنا، يجب عليك إتباع القواعد المنصوص عليها في سياسة إدارة الشكاوى أو التظلمات المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

11. القانون المعمول به والولاية القضائية

11.1. يخضع هذا الملحق والاتفاقيات التشغيلية من جميع النواحي لأحكام القانون الإنجليزي ويتم تفسيرهم وتأييدهم وفقاً للقانون الإنجليزي، وتختص محاكم إنجلترا وويلز اختصاصاً غير حصري بالفصل في أي دعوى أو إجراءات قانونية ناشئة عن هذا الملحق والاتفاقيات التشغيلية أو تتعلق بهم، بما في ذلك أي نزاعات ومطالبات غير تعاقدية.

11.2. لا يمنعنا أي حكم وارد في هذا البند من إقامة دعاوى قضائية ضدك في أي ولاية قضائية أخرى. فإذا كنت مقيماً خارج إنجلترا وويلز، فيجوز تبليغك بالإجراءات التي تبدأ بها أي دعوى قضائية في إنجلترا عن طريق تسليمها إلى العنوان الذي قدمته عند فتح حسابك أو إلى أي عنوان جديد أخطرتنا به في وقت لاحق. ولا يخل أي حكم وارد في هذا البند بحقنا في التبليغ بالإجراءات القانونية بأي طريقة أخرى يسمح بها القانون.

12. التعريفات

12.1. أي مصطلحات محددة تعريفاتها هنا والتي لم يتم تعريف معناها تعريفاً مختاراً في هذه الوثيقة سيكون معناها هو المعنى المنصوص عليه في الاتفاقية.

12.2. في هذا الملحق، يكون للألفاظ والعبارات التالية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، المعاني التالية:

(أ) **"اللوائح المعمول بها"** تعني اللوائح والتعميمات والإرشادات والتوجيهات ذات الصلة الصادرة عن هيئة السلوك المالي البريطانية، حسبما يتم تعديلها من حين لآخر؛

(ب) **"الشركة"** أو **"FXTM"** تعني شركة Exinity UK Limited، وهي شركة مسجلة في إنجلترا وويلز ومرخصة من هيئة السلوك المالي (FCA) بالملكة المتحدة بموجب ترخيص رقم 777911. ورقم تسجيل شركتنا هو 10599136 وعنواننا المسجل هو 1 St. Katharine's Way, London, England, E1W 1UN، وأي من شركاتها الفرعية أو التابعة لها على النحو المبين في هذا الملحق.

(ج) **"سياسة تصنيف العميل"** تشير إلى المنهجية التي نستخدمها لتصنيف العملاء استناداً إلى اللوائح المعمول بها ومعاييرنا الخاصة. وتوضح هذه السياسة كيفية تصنيف العملاء إلى فئات بناءً على فهمهم المالي وخبراتهم ونوع العلاقة معنا؛

(د) **"مستخدم غير محترف"** يعني أي شخص طبيعي:

i. يتلقى بيانات السوق لأغراضه الشخصية فقط وليس للأغراض التجارية، و

ii. ليس مصنفاً بصفته "محترفاً في الأوراق المالية" بموجب اللوائح المعمول بها.

(هـ) **"الاتفاقيات التشغيلية"** تعني مجمل الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بيننا وبينك، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- i. هذه الاتفاقية؛
 - ii. شروط العمل؛
 - iii. أي إفصاحات عن المخاطر؛
 - iv. سياسة الشكاوى والتظلمات؛
 - v. بيان السياسة؛
 - vi. سياسة تنفيذ الأوامر؛
 - vii. ملخص سياسة تضارب المصالح؛
 - viii. سياسة تصنيف العميل؛
 - ix. سياسة ملفات تعريف الارتباط؛ و
 - x. أي وثيقة أخرى مدرجة في قسم "السياسات واللوائح" بموقعنا الإلكتروني. يجب قراءة كل وثيقة من هذه الوثائق قراءة دقيقة قبل الشروع في أي عمليات تداول.
- (و) **"الموقع الإلكتروني"** يعني موقعنا الإلكتروني الذي يقع في www.forextime.com/uk وأي موقع إلكتروني آخر قد نقوم بإنشائه من حين آخر لاستخدامه من جانب العملاء.

الملحق 1: شركة Exinity Limited

1. الصفة

- 1.1. يمكنك أن تصبح أحد عملائنا إذا:
 - (أ) كنت شخصاً يبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عاماً على الأقل أو سن الرشد القانوني على الأقل في ولايتك القضائية المعنية؛ أو
 - (ب) كنت هيئة اعتبارية ذات سمعة حسنة وتتمتع بالأهلية القانونية لإبرام الاتفاقيات التشغيلية، و
 - (ج) كان مقررك أو موقعك أو جهة تسجيلك ليس في أي دولة يكون فيها توزيع أو استخدام الأدوات التي نقدمها مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية. تقع على عاتقك مسؤولية معرفة أي قوانين أو لوائح محلية تخضع لها والامتثال لتلك القوانين واللوائح، و
 - (د) كان مقررك أو موقعك أو جهة تسجيلك ليس في أي دولة لا تقبل العملاء منها.
- 1.2. قد يكون تداول الأسهم غير متاح لك بسبب قيود خاصة بالدولة.
- 1.3. حتى يمكنك تداول الأسهم الأمريكية، سيطلب منك ملء نموذج W-8BEN (إذا كنت شخصاً طبيعياً) أو نموذج W-8BEN – E (إذا كنت شخصاً اعتبارياً). ويظل هذان النموذجان صالحان لمدة 3 (ثلاث) سنوات ميلادية من تاريخ التوقيع عليهما، ويجب إعادة تقديمهما بعد انتهاء هذه الفترة.
- 1.4. عليك التزام مستمر بأن تبلغنا بأي تغييرات تطرأ على حالة نموذج W-8BEN/W-8BEN-E BEN-E الخاص بك وإعادة تقديم النموذج لإظهار هذه التغييرات.
- 1.5. تنفيذاً لالتزاماتنا بمقتضى قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية ("FATCA") ومعيار الإبلاغ المشترك ("CRS")، يجوز أن نطلب منك إمدادنا بأي معلومات أو وثائق عندما تكون هناك حاجة معقولة إليها. ويجب عليك إمدادنا بها بدون أي إبطاء أو تأخير.

2. الحسابات المشتركة

- 2.1. عندما يكون العميل مكوناً من شخصين أو أكثر فإن المسؤوليات والالتزامات المفروضة بموجب الاتفاقيات التشغيلية تقع عليهم جميعاً مجتمعين ومنفردتين.
- 2.2. أي تحذيرات أو إخطارات أخرى يتم تسليمها لأي من الأشخاص الذين يتكون منهم العميل سيتم اعتبارها قد سلّمت إلى جميع الأشخاص الذين يتكون منهم العميل.
- 2.3. ويعتبر أي أمر يعطيه أي من الأشخاص الذين يشكلون العميل على أنه أمر صادر عن جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.
- 2.4. في حالة وفاة أي من الأشخاص الذين يتكون منهم العميل، فإن جميع الأموال التي نحتفظ بها أو يحتفظ بها أي طرف خارجي ستؤول لصالح أصحاب الحساب الباقين على قيد الحياة وستكون تحت طلبهم. كما أن جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة لنا ستكون مستحقة على أولئك الأشخاص المتبقين على قيد الحياة من أصحاب ذلك الحساب.

3. أصول العميل

- 3.1. سيتم دائماً فصل أموالك عن أموالنا على النحو المنصوص عليه في اللوائح المعمول بها. وفي حالة تعرضنا للإعسار، لن تكون أموالك جزءاً من الأصول المملوكة لنا حسبما تنص اللوائح المعمول بها أو قوانين الإعسار في موريشيوس.
- 3.2. يجوز لنا تجميع أموالك مع أموال عملائنا الآخرين في حساب مصرفي مجمع منفصل. وسيتم تسمية هذا الحساب بطريقة تظهر أن هذا الحساب المصرفي لا يحتوي على أموال مملوكة لنا. وسنبدل العناية الواجبة عند اختيار البنك الذي سيتم فيه حفظ أموالك بشكل منفصل عن أموالنا.
- 3.3. سنقوم بمطابقة سجلاتنا لأرصدة أموالك المحفوظة في الحسابات المصرفية المجمعة المنفصلة مع سجلات البنك بالوتيرة اللازمة للامتثال لواجباتنا بصون الأموال وحمايتها. وإذا اقتضت عملية المطابقة

وجوب إجراء تحويل للأموال إلى أو من الحساب المصرفي المجمع المنفصل، سيتم البدء في هذا التحويل في نفس يوم العمل الذي تم فيه إجراء المطابقة.

- 3.4. يجوز لنا الاحتفاظ بأموالك في حسابات مجمعة منفصلة في بنوك واقعة خارج موريشيوس أو نقل أموالك إلى وسيط ثانوي أو وكيل تسوية أو طرف مقابل خارج البورصة يقع خارج موريشيوس لتنفيذ معاملتك.
- 3.5. سنبدل العناية الواجبة عند اختيار هذه الأطراف الخارجية. ومع ذلك نحن لا نضمن أن أموالك ستحتل نفس مستوى الحماية التي كانت ستحتل بها لو كان قد تم حفظها في أحد الكيانات في موريشيوس أو نقلها إليه.
- 3.6. يمكن الاطلاع في شروط العمل على القواعد التي تتبعها عند حماية وحفظ أدوات التداول الخاصة بك.
- 3.7. سنرسل إليك مرة واحدة على الأقل في العام كشف حساب يوضح أموالك وأدواتك التي تمتلكها ما لم يتم تقديم هذه المعلومات إليك في كشف حساب دوري آخر.
- 3.8. لن تدر أموالك أي فوائد، ولن ندفع أي فوائد على أي من أموالك المحتفظ بها لدينا.

4. التجميع

- 4.1. يجوز لنا تجميع الأوامر التي نتلقاها منك. ويعني التجميع أنه يجوز لنا الجمع بين أوامرك وأوامر عملائنا الآخرين لتنفيذها جميعًا باعتبارها أمرًا واحدًا. سنقوم بتجميع الأوامر إذا اعتقدنا بشكل منطقي أن ذلك يصب في مصلحتك.
- 4.2. نحن لا يمكن أن نضمن أن التجميع سيؤدي إلى أن يتم تنفيذ الأوامر المجمعة بسعر أفضل مما لو تم تنفيذ أمر كل عميل على حدة بشكل مستقل، ولا نتحمل أي مسؤولية ذات صلة بذلك.

5. الحفظ

- 5.1. عند قيامك بشراء أسهم على المنصة، يجوز لنا ترتيب حفظها من خلال أمين حفظ فرعي خارجي أو جهة مقاصة معتمدة، والتي ستوفر خدمة الحفظ لأسهمك.
- 5.2. سيتم تسجيل الأسهم المحفوظة كإمانة باسمنا أو باسم أمين الحفظ الخارجي ولكننا سنحتفظ بسجل يوضح أن هذه الأسهم مملوكة لك وليست مملوكة لنا أو لأمين الحفظ الخارجي.
- 5.3. يجوز تجميع أسهمك مع أسهم العملاء الآخرين في حساب حفظ مجمع مشترك. إذا تعرضنا أو تعرض أمين الحفظ الخارجي للإعسار، قد يحدث تأخير في تحديد الأسهم الخاصة بك المحفوظة في الحساب المجمع المشترك أو قد يطالب الدائنون العامون لأمين الحفظ بالحصول عليها. وينطوي إعسار أمين الحفظ أيضًا على مخاطر متزايدة بحدوث نقص في الأسهم، وقد تضطر إلى تحمل حصة من هذا النقص تتناسب مع أسهمك.
- 5.4. إذا قررنا تعيين أمين حفظ خارجي لحفظ أسهمك، سنبدل العناية الواجبة عند اختيار أمين الحفظ الخارجي هذا وسنقوم بمراجعة هذا الاختيار بشكل دوري. ولكن بخلاف ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية عن أي أفعال لأمين الحفظ الخارجي أو امتناعه عن القيام بأي أفعال أو عن نتائج إعساره أو تصفيته.
- 5.5. إذا حدث، لأي سبب من الأسباب، نقص في أسهمنا المحفوظة لدى أمين الحفظ الخارجي، سنمضي قدمًا في تسوية المسألة وفقًا للقواعد المنصوص عليها في العقد المبرم بيننا وبين أمين الحفظ الخارجي وكذلك وفقًا لأي قوانين سارية واللوائح المعمول بها.
- 5.6. أنت تأذن لنا أو لأي أمين حفظ خارجي نقوم بتعيينه بنقل الأسهم إلى نظام إيداع أو مقاصة أو تسوية للأسهم.
- 5.7. الأسهم التي يتعذر تسويتها عبر نظام إيداع مركزي للأسهم يجوز الاحتفاظ بها خارج البلاد لدى جهة خارجية، ويشمل ذلك ما يلي:

(أ) أمين حفظ؛

(ب) أمين حفظ فرعي؛

(ج) مسجل؛

(د) بنك؛

(هـ) وسيط ثانوي؛ أو

(و) وكيل تسوية

باسمنا أو باسم الجهة الخارجية. يجوز لك طلب معلومات للتحقق من ذلك.

5.8. على الرغم من أنك ستظل المالك المستفيد لأسهمك على الدوام، ولكن غير مسموح لك بالتعاقد بشكل مباشر مع أي جهة خارجية لبيع هذه الأسهم. كما أنه غير مسموح لك أيضًا بإنشاء أي شكل من أشكال التعهد أو الرهن على أسهمك والذي قد يؤدي إلى فقدانك حقوق ملكية تلك الأسهم.

5.9. لن نقوم ببيع الأسهم أو التعامل بها بأي طريقة أخرى إلا إذا تلقينا منك تعليمات بذلك. ولا يجوز لنا أن نتعامل مع أسهمك دون تلقي أي تعليمات منك إلا بالمدى الذي تسمح به اللوائح المعمول بها.

5.10. يجوز أن يتم الاحتفاظ بأسهمك في ولاية قضائية خارج موريشيوس، وقد يوجد اختلاف بين تلك الولاية القضائية وموريشيوس من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به.

6. التسوية للأسهم

6.1. عند دخولك في أي معاملة أسهم، يجب أن تفهم أنه توجد مخاطرة بأن أي طرف مقابل على الجانب الآخر من الصفقة قد يعجز عن إتمام المعاملة. ولن نتحمل أي مسؤولية عن هذا العجز.

6.2. سنرسل إليك على الفور أي وثائق بمجرد استلامنا لها، أو سنضيف إلى حساب التداول الخاص بك أي عائدات بيع متعلقة بصفقة الأسهم الخاصة بك فورًا بعد استلامنا لها. ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير خارج عن سيطرتنا في تسوية المعاملة أو عن أي عجز من جانب الأطراف الأخرى (بمن فيهم أنت) عن الالتزام بتاريخ التسوية.

6.3. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من امتلاكك دائمًا لرصيد صاف كاف لتغطية أي تكاليف تُفرض على المراكز أو حساباتها ذات الصلة.

6.4. سيتم رفض طلب السحب الخاص بك إذا لم يكن لديك في حساب التداول الخاص بك رصيدًا كافيًا لتغطية أي رسوم أو معاملات لم يتم تسويتها. وعندما تقدم طلب سحب بعد وقت قصير من إيداع الأموال في حساب التداول الخاص بك، يحق لنا تأخير التسوية لما يصل إلى ثمانية (8) أيام عمل لضمان أن الأموال تمت تسويتها ويمكن سحبها.

6.5. يجوز أن يكون هناك التزام قانوني علينا، أو على أي وسيط مشارك في بيع أسهمك، بخصم الضرائب واقتطاع أي خصومات أخرى من عائدات بيع أسهمك قبل إضافتها إلى حساب التداول الخاص بك.

7. متطلبات الإبلاغ

7.1. ستكون المعلومات المتعلقة برصيد حساب التداول الخاص بك وكذلك أي معلومات أخرى مرتبطة بمعاملاتك متاحة لك على الدوام عند قيامك بتقديم طلب إلينا.

7.2. بموجب قبولك لهذه الاتفاقية فأنت توافق على أن لديك المعلومات الكافية لإدارة حساب التداول الخاص بك وأننا نلتزم بقواعد هيئة الخدمات المالية في موريشيوس بشأن متطلبات الإبلاغ عن العملاء.

7.3. أنت توافق على عدم تلقي كشف حساب شهري أو ربع سنوي أو سنوي لرصيد حساب التداول الخاص بك وأنشطة تداولك.

7.4. نحن سنحتفظ بجميع السجلات ذات الصلة بتعليماتك ومعاملاتك وأوامرك وأي نشاط من أنشطتك الأخرى بصفتك عميلًا لنا لمدة سبع (7) سنوات بعد التاريخ الذي تتوقف فيه علاقتك معنا كعميل.

8. الملكية الفكرية

8.1. يحظر عليك استخدام "FXTM"

(أ) كجزء من كلمة أو كلمة مفردة عند تسجيل أسماء النطاقات؛ أو

(ب) كاسم مستعار أو لقب في أي منتدى عام؛ أو

(ج) في أي استخدام آخر غير مصرح به.

8.2. جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة في الموقع الإلكتروني وبوابة العميل الخاصة بك وقنوات النشر ومنصتك في مجملها وفي محتوياتها وأي مواد ذات صلة بها ("ملكية FXTM الفكرية") تظل على الدوام ملكية حصرية ومنفردة لنا أو لشركاتنا التابعة.

8.3. يحظر عليك:

(أ) نسخ؛

(ب) تعديل؛

(ج) فك شفرة؛

(د) الهندسة العكسية؛ أو

(هـ) إنشاء أي أعمال مستمدة،

لكافة حقوق الملكية الفكرية للشركة ما لم يُنص على خلاف ذلك في الاتفاقيات التشغيلية.

9. إجراءات إدارة الشكاوى

9.1. حتى يتسنى لك تقديم شكوى معنا، يجب عليك إتباع القواعد المنصوص عليها في سياسة إدارة الشكاوى المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

10. القانون المعمول به والولاية القضائية

10.1. يخضع هذا الملحق والاتفاقيات التشغيلية ويتم تفسيرهم وفقاً لقوانين جمهورية موريشيوس.

10.2. في حالة نشوء نزاع ناجم عن الاتفاقيات التشغيلية أو بخصوصها، فأنت توافق موافقة لا رجعة فيها على أن تسعى أولاً إلى تسوية النزاع معنا وفقاً للوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول أو وفقاً لسياسة إدارة الشكاوى الخاصة بنا، على التوالي.

10.3. إذا لم تتم تسوية النزاع بالصورة المرضية المطلوبة بما يتفق مع البند 10.2 أعلاه، يجوز لكل طرف من طرفي الاتفاقية إقامة دعوى قضائية وفقاً للبند 10.4 أدناه.

10.4. فيما يتعلق بأي دعاوى قضائية، فأنت على نحو لا رجعة فيه:

(أ) توافق على أن لمحاكم جمهورية موريشيوس الاختصاص القضائي الحصري للفصل في أي منازعات ذات صلة بالاتفاقية؛

(ب) تخضع للاختصاص القضائي لمحاكم موريشيوس؛

(ج) تتنازل عن أي حق في الاعتراض - حالياً أو مستقبلاً - على اختصاص أي من هذه المحاكم بنظر الدعاوى القضائية؛

(د) توافق على عدم المطالبة بأن تلك الدعاوى القضائية تقام أمام ساحة قضائية غير مناسبة أو أن هذه المحاكم لا تمتلك سلطة اختصاص قضائي عليك؛

10.5. أنت تتنازل تنازلاً لا رجعة فيه، إلى أقصى حد يسمح به القانون، عن كافة أشكال الحصانة فيما يتعلق بك وبإيراداتك وبأصولك من:

(أ) الولاية القضائية لأي محاكم أو إجراءات تحكيم؛

(ب) التعويض عن طريق أمر قضائي أو أوامر التنفيذ العيني أو استرداد الممتلكات؛

(ج) الحجز على الأصول الخاصة بك (بغض النظر عما إذا كان ذلك قبل أو بعد صدور حكم قضائي أو قرار تحكيم)؛ و

(د) تنفيذ أو إنفاذ أي حكم قد يشملك أنت أو يشمل إيراداتك أو أصولك بخلاف ذلك في أي دعاوى أمام المحاكم أو في أي إجراءات تحكيم.

11.1. أي مصطلحات محددة تعريفاتها هنا والتي لم يتم تعريف معناها تعريفاً مختلفاً في هذا الملحق سيكون معناها هو المعنى المنصوص عليه في الاتفاقية.

11.2. في هذا الملحق، يكون للألفاظ والعبارات التالية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، المعاني التالية:

(أ) **"اللوائح المعمول بها"** تعني اللوائح والتعميمات والإرشادات والتوجيهات ذات الصلة الصادرة عن هيئة الخدمات المالية في موريشيوس، حسبما يتم تعديلها من حين لآخر؛

(ب) **"الشركة"** تعني شركة Exinity Limited، وهي شركة مسجلة في جمهورية موريشيوس ومرخصة من هيئة الخدمات المالية في موريشيوس بصفتها تاجر استثمار (تاجر يقدم خدمة كاملة باستثناء الاكتتاب)، بموجب ترخيص رقم C113012295. ورقم تسجيل شركتنا هو 119470 C1/GBL وعنواننا المسجل هو 5th Floor, NEX Tower, Rue du Savoir, Cybercity, Ebene 72201, Republic of Mauritius، وأي من شركاتها الفرعية أو التابعة لها على النحو المبين في هذا الملحق.

(ج) **"ربح غير مشروع"** يعني الربح الذي تم تحقيقه نتيجة لحالة تقصير في أداء الالتزامات و/أو خلال ظروف السوق غير الطبيعية.

(د) **"الاتفاقيات التشغيلية"** تعني مجمل الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين الطرفين، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

i. هذه الاتفاقية؛

ii. شروط العمل؛

iii. أي إفصاحات عن المخاطر؛

iv. سياسة إدارة الشكاوى؛

v. بيان الخصوصية؛

vi. لوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول؛

vii. المعلومات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال؛

viii. اتفاقية خدمات عرض بيانات السوق؛

ix. سياسة ملفات تعريف الارتباط؛ و

x. أي وثيقة أخرى مدرجة في قسم "السياسات واللوائح" بموقعنا الإلكتروني.

يجب قراءة كل وثيقة من هذه الوثائق قراءة دقيقة قبل الشروع في أي عمليات تداول؛ و

(هـ) **"الموقع الإلكتروني"** يعني موقعنا الإلكتروني الذي يقع في www.forextime.com، أو أي موقع إلكتروني آخر قد نقوم بإنشائه من حين لآخر لاستخدامه من جانبك.

الملحق 1: شركة EXINITY CAPITAL EAST AFRICA LIMITED

1. الصفة

- 1.1. يمكنك أن تصبح أحد عملائنا إذا:
 - (أ) كنت شخصاً يبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عاماً على الأقل أو سن الرشد القانوني على الأقل في ولايتك القضائية المعنية؛ أو
 - (ب) كنت هيئة اعتبارية ذات سمعة حسنة وتتمتع بالأهلية القانونية لإبرام الاتفاقيات التشغيلية، و
 - (ج) كان مقرك أو موقعك أو جهة تسجيلك ليس في أي دولة يكون فيها توزيع أو استخدام الأدوات التي نقدمها مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية. تقع على عاتقك مسؤولية معرفة أي قوانين أو لوائح محلية تخضع لها والامتثال لتلك القوانين واللوائح، و
 - (د) كان مقرك أو موقعك أو جهة تسجيلك ليس في أي دولة لا تقبل العملاء منها.
- 1.2. قد يكون تداول الأسهم غير متاح لك بسبب قيود خاصة بالدولة.
- 1.3. حتى يمكنك تداول الأسهم الأمريكية، سيطلب منك ملء نموذج W-8BEN (إذا كنت شخصاً طبيعياً) أو نموذج W-8BEN – E (إذا كنت شخصاً اعتبارياً). ويظل هذان النموذجان صالحان لمدة 3 (ثلاث) سنوات ميلادية من تاريخ التوقيع عليهما، ويجب إعادة تقديمهما بعد انتهاء هذه الفترة.
- 1.4. عليك التزام مستمر بأن تبلغنا بأي تغييرات تطرأ على حالة نموذج W-8BEN/W-8BEN-E BEN-E الخاص بك وإعادة تقديم النموذج لإظهار هذه التغييرات.
- 1.5. تنفيذاً لالتزاماتنا بمقتضى قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية ("FATCA") ومعيار الإبلاغ المشترك ("CRS")، يجوز أن نطلب منك إمدادنا بأي معلومات أو وثائق عندما تكون هناك حاجة معقولة إليها. ويجب عليك إمدادنا بها بدون أي إبطاء أو تأخير.

2. أصول العميل

- 2.1. يمكن الاطلاع في شروط العمل على القواعد التي نتبعها عند حماية وحفظ أدوات التداول الخاصة بك.
- 2.2. سنرسل إليك مرة واحدة على الأقل في العام كشف حساب يوضح أموالك وأدواتك التي تمتلكها ما لم يتم تقديم هذه المعلومات إليك في كشف حساب دوري آخر.
- 2.3. لن ندر أموالك أي فوائد، ونحن لن ندفع أي فوائد على أي من أموالك المحتفظ بها لدينا.
- 2.4. سيتم دائماً فصل أموالك عن أموالنا على النحو المنصوص عليه في اللوائح المعمول بها. وفي حالة تعرضنا للإعسار، لن تكون أموالك جزءاً من الأصول المملوكة لنا حسبما تنص اللوائح المعمول بها أو قوانين الإعسار في كينيا.
- 2.5. يجوز لنا تجميع أموالك مع أموال عملائنا الآخرين في حساب مصرفي مجمع منفصل. وسيتم تسمية هذا الحساب بطريقة تظهر أن هذا الحساب المصرفي لا يحتوي على أموال مملوكة لنا. وسنبدل العناية الواجبة عند اختيار البنك الذي سيتم فيه حفظ أموالك بشكل منفصل عن أموالنا.
- 2.6. سنقوم بمطابقة سجلاتنا لأرصدة أموالك المحفوظة في الحسابات المصرفية المجموعة المنفصلة مع سجلات البنك بالوتيرة اللازمة للامتثال لواجباتنا بصون الأموال وحمايتها على النحو المحدد في اللوائح المعمول بها. وإذا أدت المطابقة إلى وجوب إجراء تحويل للأموال إلى أو من الحساب المصرفي المجمع المنفصل، سيتم البدء في هذا التحويل في نفس يوم العمل الذي تم فيه إجراء المطابقة.
- 2.7. عندما نحفظ بأموالك في حساب مرخص/حسابات مرخصة في كينيا، يجوز لنا الاحتفاظ بأموالك في حسابات مجموعة منفصلة في بنوك خارج كينيا أو نقل أموالك إلى وسيط ثانوي أو وكيل تسوية أو طرف مقابل خارج البورصة يقع خارج كينيا لتنفيذ معاملتك.
- 2.8. سنبدل العناية الواجبة عند اختيار هذه الأطراف الخارجية. ولكن الاشتراطات التنظيمية فيما يتعلق بحماية أموال العملاء وأصولهم يمكن أن تختلف من ولاية قضائية إلى أخرى.

- 2.9. يمكن الاطلاع في شروط العمل على القواعد التي تتبعها عند حماية وحفظ أدوات التداول الخاصة بك.
- 2.10. سنرسل إليك مرة واحدة على الأقل في الشهر كشف حساب يوضح أموالك وأدواتك التي تمتلكها ما لم يتم تقديم هذه المعلومات إليك في كشف حساب دوري آخر.

3. التجميع

- 3.1. يجوز لنا تجميع الأوامر التي نتلقاها منك. ويعني التجميع أنه يجوز لنا الجمع بين أوامرك وأوامر عملائنا الآخرين لتنفيذها جميعاً باعتبارها أمرًا واحدًا. سنقوم بتجميع الأوامر إذا اعتقدنا بشكل منطقي أن ذلك يصب في مصلحتك.
- 3.2. لا نضمن أن التجميع سيؤدي إلى أن يتم تنفيذ الأوامر المجمعة بسعر أفضل مما لو تم تنفيذ أمر كل عميل على حدة بشكل منفرد، ولا نتحمل أي مسؤولية ذات صلة بذلك.

4. الحفظ

- 4.1. عند قيامك بشراء أسهم على المنصة، يجوز لنا ترتيب حفظها من خلال أمين حفظ فرعي خارجي أو جهة مقاصة معتمدة، والتي ستوفر خدمة الحفظ لأسهمك.
- 4.2. سيتم تسجيل الأسهم المحفوظة كإمانة باسمنا أو باسم أمين الحفظ الخارجي ولكننا سنحتفظ بسجل يوضح أن هذه الأسهم مملوكة لك وليست مملوكة لنا أو لأمين الحفظ الخارجي.
- 4.3. يجوز تجميع أسهمك مع أسهم العملاء الآخرين في حساب حفظ مجمع مشترك. إذا تعرضنا أو تعرض أمين الحفظ الخارجي للإعسار، قد يحدث تأخير في تحديد الأسهم الخاصة بك المحفوظة في الحساب المجمع المشترك أو قد يطالب الدائنون العامون لأمين الحفظ بالحصول عليها. وينطوي إعسار أمين الحفظ أيضًا على مخاطر متزايدة بحدوث نقص في الأسهم، وقد تضطر إلى تحمل حصة من هذا النقص تتناسب مع أسهمك.
- 4.4. إذا قررنا تعيين أمين حفظ خارجي لحفظ أسهمك، سنبدل العناية الواجبة عند اختيار أمين الحفظ الخارجي هذا وسنقوم بمراجعة هذا الاختيار بشكل دوري. ولكن بخلاف ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية عن أي أفعال لأمين الحفظ الخارجي أو امتناعه عن القيام بأي أفعال أو عن نتائج إعساره أو تصفيته.
- 4.5. إذا حدث، لأي سبب من الأسباب، نقص في أسهمنا المحفوظة لدى أمين الحفظ الخارجي، سنمضي قدمًا في تسوية المسألة وفقًا للقواعد المنصوص عليها في العقد المبرم بيننا وبين أمين الحفظ الخارجي وكذلك وفقًا لأي قوانين سارية واللوائح المعمول بها.
- 4.6. أنت تأذن لنا أو لأي أمين حفظ خارجي نقوم بتعيينه بنقل الأسهم إلى نظام إيداع أو مقاصة أو تسوية للأسهم.
- 4.7. الأسهم التي يتعذر تسويتها عبر نظام إيداع مركزي للأسهم يجوز الاحتفاظ بها خارج البلاد لدى جهة خارجية، ويشمل ذلك ما يلي:

- (أ) أمين حفظ؛
- (ب) أمين حفظ فرعي؛
- (ج) مسجل؛
- (د) بنك؛
- (هـ) وسيط ثانوي؛ أو
- (و) وكيل تسوية،

باسمنا أو باسم الجهة الخارجية. يجوز لك طلب معلومات للتحقق من ذلك.

- 4.8. على الرغم من أنك ستظل المالك المستفيد لأسهمك على الدوام، ولكن غير مسموح لك بالتعاقد بشكل مباشر مع أي جهة خارجية لبيع هذه الأسهم. كما أنه غير مسموح لك أيضًا بإنشاء أي شكل من أشكال التعهد أو الرهن على أسهمك والذي قد يؤدي إلى فقدانك حقوق ملكية تلك الأسهم.

- 4.9. لن نقوم ببيع الأسهم أو التعامل بها بأي طريقة أخرى إلا إذا تلقينا منك تعليمات بذلك. ولا يجوز لنا أن نتعامل مع أسهمك دون تلقي أي تعليمات منك إلا بالمدى الذي تسمح به اللوائح المعمول بها.
- 4.10. يجوز أن يتم الاحتفاظ بأسهمك في ولاية قضائية خارج كينيا، وقد يكون هناك اختلاف بين تلك الولاية القضائية وكينيا من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به.

5. التسوية للأسهم

- 5.1. عند دخولك في أي معاملة أسهم، يجب أن تفهم أنه توجد مخاطرة بأن أي طرف مقابل على الجانب الآخر من الصفقة قد يعجز عن إتمام المعاملة. ولن نتحمل أي مسؤولية عن هذا العجز.
- 5.2. سنرسل إليك على الفور أي وثائق بمجرد استلامنا لها، أو سنضيف إلى حساب التداول الخاص بك أي عائدات بيع متعلقة بصفقة الأسهم الخاصة بك فوراً بعد استلامنا لها. ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير خارج عن سيطرتنا في تسوية المعاملة أو عن أي عجز من جانب الأطراف الأخرى (بمن فيهم أنت) عن الالتزام بتاريخ التسوية.
- 5.3. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من امتلاكك دائماً لرصيد صاف كاف لتغطية أي تكاليف تُفرض على المراكز أو حساباتها ذات الصلة.
- 5.4. سيتم رفض طلب السحب الخاص بك إذا لم يكن لديك في حساب التداول الخاص بك رصيداً كافياً لتغطية أي رسوم أو معاملات لم يتم تسويتها. وعندما تقدم طلب سحب بعد وقت قصير من إيداع الأموال في حساب التداول الخاص بك، يحق لنا تأخير التسوية لما يصل إلى ثمانية (8) أيام عمل لضمان أن الأموال تمت تسويتها ويمكن سحبها.
- 5.5. يجوز أن يكون هناك التزام قانوني علينا، أو على أي وسيط مشارك في بيع أسهمك، بخضم الضرائب واقتطاع أي خصومات أخرى من عائدات بيع أسهمك قبل إضافتها إلى حساب التداول الخاص بك.

6. السرية

- 6.1. المعلومات التي نحتفظ بها عنك تكون سرية ولن يتم استخدامها في أي غرض بخلاف ما يتعلق بتقديم الخدمات لك.
- 6.2. سيتم التعامل مع المعلومات السرية الخاصة بك باعتبارها معلومات سرية شريطة ما يلي:
- (أ) لم تكن هذه المعلومات بالفعل متاحة للعامة أو في حوزتنا القانونية؛ و
- (ب) كانت هذه المعلومات تخضع لالتزامنا بالمحافظة على سريتها في وقت استلامنا لها.
- 6.3. لا يجوز الإفصاح عن المعلومات السرية إلا في الحالات التالية:
- (أ) تطبيقاً لالتزاماتنا بمقتضى قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعايير الإبلاغ المشترك (CRS)؛
- (ب) عندما يُتبعين علينا القيام بذلك بموجب القانون أو بناء على طلب من السلطات التنظيمية والتنفيذية والمحاكم والهيئات المماثلة ذات الولاية القضائية علينا؛
- (ج) للتحقيق في أو منع حدوث الاحتيال أو أي نشاط غير قانوني آخر؛
- (د) إلى موظفي شركتنا الذين يحتاجون إلى الاطلاع على المعلومات السرية من أجل أداء واجباتهم أو لأي طرف خارجي فيما يتعلق بتقديم الخدمات منا إليك؛
- (هـ) لأغراض ثانوية مرتبطة بتقديم الخدمات (مثل عمليات التحقق الائتماني أو استفسارات التحقق من الهوية)؛
- (و) عند طلبك أو بناءً على موافقتك؛ و/أو
- (ز) إلى المستشارين والمحامين ومدققي الحسابات التابعين لك، شريطة إبلاغ كل منهم بالطبيعة السرية لهذه المعلومات والتزامه بواجبات المحافظة على السرية المماثلة لما هو منصوص عليه في البند (6).
- 6.4. نلتزم دائماً بالمحافظة على سرية أي معلومات متعلقة بأعمالنا، ويشمل ذلك المعلومات المتعلقة بما يلي:
- (أ) العمليات التشغيلية؛

- (ب) الإجراءات العملية؛
- (ج) المنتجات؛
- (د) التكنولوجيا؛
- (هـ) ملكيتنا الفكرية؛
- (و) بيانات الوصول؛
- (ز) شؤوننا الداخلية؛
- (ح) التداول؛
- (ط) المعاملات؛
- (ي) الاستراتيجيات؛
- (ك) عملائنا؛ و
- (ل) الموردين.

7. الملكية الفكرية

- 7.1. يحظر عليك استخدام "FXTM" كجزء من كلمة أو ككلمة مفردة عند تسجيل أسماء النطاقات؛ أو كاسم مستعار أو لقب في أي منتدى عام؛ أو في أي استخدام آخر غير مصرح به.
- 7.2. جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة في الموقع الإلكتروني وبوابة العميل الخاصة بك وقنوات النشر ومنصتك في مجملها وفي محتوياتها وأي مواد ذات صلة بها ("ملكية FXTM الفكرية") تظل على الدوام ملكية حصرية ومنفردة لنا أو لشركائنا التابعة.
- 7.3. يحظر عليك:
- (أ) نسخ؛
 - (ب) تعديل؛
 - (ج) فك شفرة؛
 - (د) الهندسة العكسية؛ أو
 - (هـ) إنشاء أي أعمال مستمدة
- لكافة حقوق الملكية الفكرية للشركة ما لم يُنص على خلاف ذلك في الاتفاقيات التشغيلية.

8. إجراءات إدارة الشكاوى

- 8.1. حتى يتسنى لك تقديم شكوى معنا، يجب عليك إتباع القواعد المنصوص عليها في سياسة إدارة الشكاوى المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

9. القانون المعمول به والولاية القضائية

- 9.1. تخضع هذه الاتفاقية ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين جمهورية كينيا.
- 9.2. في حالة نشوء نزاع ناجم عن الاتفاقيات التشغيلية أو بخصوصها، فأنت توافق موافقة لا رجعة فيها على أن تسعى أولاً إلى تسوية النزاع معنا وفقاً للوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول أو وفقاً لسياسة إدارة الشكاوى، على التوالي.

9.3. إذا لم تتم تسوية النزاع بالصورة المرضية المطلوبة بما يتفق مع البند 9.2 أعلاه، يجوز لكل طرف من طرفي الاتفاقية إقامة دعوى قضائية وفقاً للبند 9.4 أدناه.

9.4. فيما يتعلق بأي دعاوى قضائية، فانت على نحو لا رجعة فيه:

(أ) توافق على أن لمحاكم جمهورية كينيا الاختصاص القضائي الحصري للفصل في أي منازعات ذات صلة بالاتفاقية؛

(ب) تخضع للاختصاص القضائي لمحاكم كينيا؛

(ج) تتنازل عن أي حق في الاعتراض - حالياً أو مستقبلاً - على اختصاص أي من هذه المحاكم بنظر الدعاوى القضائية؛

(د) توافق على عدم المطالبة بأن تلك الدعاوى القضائية تقام أمام ساحة قضائية غير مناسبة أو أن هذه المحاكم لا تمتلك سلطة اختصاص قضائي عليك؛

9.5. أنت تتنازل تنازلاً لا رجعة فيه، إلى أقصى حد يسمح به القانون، عن كافة أشكال الحصانة فيما يتعلق بك وبإيراداتك وبأصولك من:

(أ) الولاية القضائية لأي محاكم أو إجراءات تحكيم؛

(ب) التعويض عن طريق أمر قضائي أو أوامر التنفيذ العيني أو استرداد الممتلكات؛

(ج) الحجز على الأصول الخاصة بك (بغض النظر عما إذا كان ذلك قبل أو بعد صدور حكم قضائي أو قرار تحكيم)؛ و

(د) تنفيذ أو إنفاذ أي حكم قد يشملك أنت أو يشمل إيراداتك أو أصولك بخلاف ذلك في أي دعاوى أمام المحاكم أو في أي إجراءات تحكيم.

10. التعريفات.

10.1. أي مصطلحات محددة تعريفاتها هنا والتي لم يتم تعريف معناها تعريفاً مختلفاً في هذه الوثيقة سيكون معناها هو المعنى المنصوص عليه في الاتفاقية.

10.2. في هذا الملحق، يكون للألفاظ والعبارات التالية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، المعاني التالية:

(أ) **"اللوائح المعمول بها"** تعني قانون أسواق المال (الباب 485 من قوانين كينيا)، واللوائح والتعميمات والإرشادات والتوجيهات ذات الصلة الصادرة عن هيئة أسواق المال الكينية وأي قوانين أخرى معمول بها في كينيا، حسبما يتم تعديلها من حين لآخر؛

(ب) **"الشركة"** أو **"FXTM"** تعني شركة Exinity Capital East Africa Limited، وهي شركة مسجلة في جمهورية كينيا ومرخصة من هيئة أسواق المال الكينية بصفقتها وسيطاً للعمليات الأجنبية غير صانع للسوق بموجب ترخيص رقم 135. ورقم التسجيل الخاص بشركتنا هو PVT-ZQU6JE7، ويقع عنواننا المسجل في PVT-ZQU6JE7 Box 50719 – 00200 Nairobi, Kenya؛

(ج) **"الاتفاقيات التشغيلية"** تعني مجمل الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين الطرفين، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

i. هذه الاتفاقية؛

ii. شروط العمل؛

iii. أي إفصاحات عن المخاطر؛

iv. سياسة الشكاوى والتظلمات؛

v. بيان الخصوصية؛

vi. لوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول؛

vii. المعلومات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال؛

viii. اتفاقية خدمات عرض بيانات السوق؛

ix. سياسة ملفات تعريف الارتباط؛ و

- X. أي وثيقة أخرى مدرجة في قسم "السياسات واللوائح" بموقعنا الإلكتروني. يجب قراءة كل وثيقة من هذه الوثائق قراءة دقيقة قبل الشروع في أي عمليات تداول.
- (د) **"الخادم"** يعني أي خادم أو برنامج يُستخدم من حين لآخر لتنفيذ تعليماتك وعرض معلومات التداول في الوقت الفعلي؛
- (هـ) **"الموقع الإلكتروني"** يعني الموقع الإلكتروني الذي يقع في www.forextime.com أو أي موقع إلكتروني آخر قد نقوم بإنشائه من حين لآخر لاستخدامه من جانبك.

الملحق 1: اللوائح المنظمة لتداول أدوات عقود الفروقات

1. مقدمة

- 1.1. يوضح هذا القسم القواعد التي نتبعها عند تنفيذ صفقات عقود الفروقات الخاصة بك (بما فيها عقود الفروقات على العملات المشفرة).
- 1.2. تفسر هذه الاتفاقية ما يلي:
 - أ) القواعد المتعلقة بفتح مراكزك وإغلاقها؛
 - ب) ما الخطوات التي نتخذها إذا كان مستوى الهامش لحساب تداول عقود الفروقات الخاص بك غير كاف لدعم مراكزك المفتوحة؛ و
 - ج) كيف نتواصل معك فيما يتعلق بنشاطك في التداول.
- 1.3. بجانب هذه الاتفاقية، توجد قواعد متعلقة بتداولك منصوص عليها في شروط العمل. ويجب عليك قراءة كل وثيقة منهم بعناية قبل أن تبدأ في التداول معنا.
- 1.4. ويمكنك أن تجد تعريفاً لأي مصطلحات مكتوبة بخط عريض في هذا الملحق في شروط العمل.

2. مصطلحات عامة

الأسعار

- 2.1. نحن نقوم بإعادة حساب الأسعار لجميع الأدوات المتداولة في الوقت الفعلي، وفقاً لظروف السوق والأسعار المتدفقة التي يتم الحصول عليها من مقدمي السيولة الذين نتعامل معهم، ونقوم بإرسال بعض هذه الأسعار إليك في المنصة.
- 2.2. سنتلقى الأسعار من خلال المنصة. وبموجب قبول شروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنك تقبل أيضاً أن هذه الأسعار صحيحة وسارية.
- 2.3. يجوز أن تختلف الأسعار اختلافاً كبيراً لأسباب عديدة منها ما يلي:
 - أ) الظروف السائدة في السوق قد تؤدي إلى اختلاف الأسعار؛
 - ب) خصائص الأداة قد تؤدي أيضاً إلى اختلاف الأسعار.
- 2.4. يحق لنا عدم إرسال تحديث للسعر. وخلال تداولك معنا، ينبغي عليك افتراض ما يلي:
 - أ) قد لا تتلقى جميع الأسعار؛ و
 - ب) فروق الأسعار على الأدوات المتداولة غير ثابتة وإنما تختلف تبعاً لظروف السوق وتدفق الأسعار التي نحصل عليها من مقدمي السيولة الذين نتعامل معهم.

3. أسعار الطلب والعرض، والفرق السعري

- 3.1. سنرى في بعض الأدوات أنه يوجد فرق بين سعر الشراء (أو سعر الطلب 'Ask') وسعر البيع (أو سعر العرض 'Bid'). ويطلق على الفرق بين سعري الطلب والعرض مصطلح الفرق السعري أو (الاسبريد Spread).
- 3.2. يتم استخدام سعر الطلب لفتح مركز شراء (أي عندما تشتري إحدى الأدوات متوقعاً ارتفاع سعرها) وإغلاق مركز بيع (أي عندما تبيع إحدى الأدوات متوقعاً أن سعرها سينخفض).
- 3.3. يتم استخدام سعر العرض لإغلاق مركز شراء وفتح مركز بيع

4. الرافعة المالية

- 4.1. نحن نتيح لك تداول أدوات معينة باستخدام الرافعة المالية والتي تزيد من قيمة صفقتك دون الحاجة إلى إضافة المزيد من أموالك (نحن سنقرضك الأموال الإضافية). ونظراً لأن مبلغ الهامش الذي تساهم به في الصفقة قد يكون صغيراً نسبياً مقارنة بالقيمة الكلية الحقيقية للصفقة ذات الرافعة المالية،

فأي تحرك طفيف في السوق يمكن أن يؤثر تأثيرًا أكبر نسبيًا على نتيجة هذه الصفقة بالنسبة لك. ويمكن أن يصب هذا في مصلحتك (مضاعفة أرباحك) كما يمكن أن يصب في غير مصلحتك (مضاعفة خسارتك).

4.2 لكل أداة مالية إعدادات افتراضية للرافعة المالية، ويتم عرض هذه الإعدادات على المنصة أو على موقعنا الإلكتروني حسبما يتم تحديثها من حين لآخر.

4.3 يحق لنا أن نقوم بتغيير (بأثر فوري) الرافعة المالية المحددة لمراكزك المفتوحة بدون الحاجة إلى إرسال إشعار مسبق لك. يجوز أن يتم تغيير الرافعة المالية المحددة للمراكز المفتوحة بالفعل:

أ) بسبب ظروف السوق غير الطبيعية؛ و/أو

ب) بسبب حدث من أحداث القوة القاهرة.

الرافعة المالية التي نقدمها تكون ذات مستويات متدرجة مختلفة وليست رافعة مالية ثابتة. ويجوز تغيير الحد الأقصى للرافعة المالية المتاحة لأداة ما إذا وصلت القيمة الاسمية لصفقتك إلى حد معين. ونحن نستخدم حدودًا محددة مسبقًا لحساب مقدار الرافعة المالية التي يمكن أن نقدمها لك في وقت معين.

5. إيقاف الخسارة

5.1 أسعار أوامر إيقاف الخسارة الخاصة بك دائمًا ما تكون مجرد أسعار تقديرية. ويمكن أن تكون خسارتك الفعلية أكبر (أو أقل) من مستوى الأمر الخاص بك بسبب ما يلي:

أ) رسوم التمديد أو عمولات الخلو من فوائد التمديد، والتي قد تؤثر على عائد مركزك المفتوح أو رصيدك المتاح تبعًا لذلك؛

ب) انزلاق الأسعار أو الفجوات السعرية عند إغلاق المركز المفتوح؛ و

ج) أسعار تحويل العملات.

6. جني الربح

6.1 أسعار جني الربح الخاصة بك دائمًا ما تكون مجرد أسعار تقديرية. ويمكن أن تكون أرباحك الفعلية أكبر (أو أقل) من مستوى أمر جني الربح بسبب ما يلي:

أ) رسوم التمديد أو عمولات الخلو من فوائد التمديد، والتي قد تؤثر على عائد مركزك المفتوح أو رصيدك المتاح تبعًا لذلك؛

ب) انزلاق الأسعار أو الفجوات السعرية عند إغلاق المركز المفتوح؛ و

ج) أسعار تحويل العملات.

7. مزامنة قاعدة الأسعار

7.1 في حالة حدوث توقف غير متوقع لتدفق الأسعار أو التدفق غير الصحيح للأسعار بسبب خلل في البرامج أو الأجهزة، يحق لنا مزامنة الأسعار مع مصدر آخر.

7.2 في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بالتوقف في تدفق الأسعار، يتم استخدام الأسعار التي تمت مزامنتها لتسوية النزاع.

8. أوامر السوق

8.1 لا يمكن تقديم أوامر السوق إلا من خلال المنصة.

8.2 لا يمكنك إلغاء أمر السوق بعد تقديمه، وإنما يمكنك تعديله فقط.

8.3 لا يمكنك إدخال أوامر السوق وتعديلها إلا خلال ساعات التداول المعتادة للأداة المعنية. ويمكنك الاطلاع على ساعات التداول المعتادة لكل أداة على منصة التداول.

8.4 نقوم بتنفيذ أوامر السوق بناءً على الحجم (عدد الوحدات).

8.5 لا يمكنك إرسال أوامر السوق إلا من خلال المنصة.

8.6.

عند معالجة أوامر السوق الخاصة بك، سنقوم باتباع الخطوات التالية:

- (أ) أنت تدخل تفاصيل أمر السوق في منصة التداول والتي ستتحقق من صلاحية هذه التفاصيل.
- (ب) إذا كانت تفاصيل أمر السوق صالحة، يقوم التطبيق بإرسالها إلى الخادم؛
- (ج) إذا لم يحدث انقطاع في الاتصال بين هاتفك والخادم، سيتلقى الخادم تفاصيل أمر السوق ويبدأ عملية التحقق من صلاحيتها؛
- (د) سيتم وضع أمر العميل المتحقق من صلاحيته في قائمة انتظار ويتم معالجة هذا الأمر وفقاً لتوقيت وصوله (أي على أساس الأمر الذي يصل أولاً يتم معالجته أولاً) من خلال نظام غير معتمد على مكتب تداول؛
- (هـ) بعد معالجة أمر السوق، سيرسل الخادم نتيجة المعالجة إلى التطبيق: فإما أن أمر السوق قد تم تنفيذه وإما أن أمر السوق قد تم رفضه.

8.7.

إذا كان أمر السوق الخاص بك قد تم رفضه، ستتلقى رسالة عن طريق منصة التداول توضح لك أن سبب الرفض هو أحد الأسباب التالية:

- (أ) عدم توفر سيولة خارجية كافية لتحويط مركزك؛
- (ب) ليس لديك أموالاً كافية لتنفيذ الأمر؛
- (ج) وصولك إلى الحد الأقصى للحجم الإجمالي (وفقاً لعدد الصفقات أو المجموع الإجمالي لحجم الأوامر) ولعدد المراكز المفتوحة على حساب التداول الخاص بك؛

- (د) حدوث أي حدث من أحداث القوة القاهرة؛ أو
 - (هـ) لم يتم تأكيد صلاحية من أي إعدادات مسبقة أخرى للأمر.
- 8.8. بعد قيامك بإدخال الإعدادات المسبقة لأمر السوق والتمرير لفتح مركز جديد، يفحص الخادم تفاصيل أمر السوق الجديد الخاص بك للتأكد مما يلي:

- (أ) أن لديك أموالاً كافية لفتح مركز جديد وتغطية أي عمولات ورسوم معمول بها؛
- (ب) أن مستوى الهامش الخاص بك يسمح لك بفتح مركز جديد؛
- (ج) أن الرافعة المالية التي اخترتها للصفقة متاحة للأداة؛
- (د) أنه لم يتم الوصول إلى أي حدود قصوى للتداول (على أساس حجم الأدوات أو عدد المراكز المفتوحة حالياً).

8.9.

يمكن رفض طلب السوق إذا لم يتم تأكيد صلاحية أي من تفاصيل أمر السوق السابق ذكرها أو لأي أسباب أخرى. وستتلقى رسالة على المنصة توضح لك سبب الرفض.

نقوم بتنفيذ أمر السوق الخاص بك وفقاً للحجم الكامل المطلوب من الأدوات، مما يعني أنه لا يوجد تنفيذ جزئي على المنصة. وإذا لم يكن الحجم اللازم من الأدوات متوفراً في السوق، سيتم رفض الأمر الخاص بك وستظهر رسالة بذلك على المنصة.

9. إغلاق المركز

9.1.

يمكن إغلاق أي مركز مفتوح بأي طريقة من الطرق التالية:

- (أ) يدوياً من جانبك في المنصة؛
- (ب) آلياً عند الوصول إلى مستوى إيقاف الخسارة المحدد؛
- (ج) آلياً عند الوصول إلى مستوى جني الربح؛ أو
- (د) آلياً عند هبوط مستوى الهامش إلى أقل من مستوى إغلاق المراكز لانخفاض الهامش.

10. معالجة وتنفيذ أمر لإغلاق مركز

10.1.

يتم اعتبار المركز المفتوح مغلقاً بمجرد ظهور السجل ذو الصلة في سجل الحساب.

10.2.

يجوز لنا إغلاق أي مركز من مراكزك المفتوحة دون تحذير أو إشعار مسبق كجزء من عملية تسوية المنازعات.

10.3. إذا تم إغلاق المركز المفتوح خلال عملية تسوية المنازعات، لن نتحمل أي مسؤولية عن أي أرباح ضائعة أو خسائر، حتى إذا كانت هذه النتائج أكثر إفادة لك وفقاً للإجراءات التي كان من الممكن أن تتخذها إذا ظل مركزك المفتوح مفتوحاً.

11. سعر التنفيذ وتقلبات السوق

11.1. يمكن أن تتحرك الأسعار في الأسواق المالية بسرعة كبيرة جداً، حتى خلال أقل فترة زمنية تسبق تنفيذ الأمر الخاص بك. كما يمكن أن يؤدي أي تغيير في السعر إلى التأثير على الأموال المستثمرة في الصفقة والتي يشار إليها بلفظ الهامش على تذكرة الصفقة.

12. الإغلاق الإجباري

12.1. مستوى الهامش الخاص بك هو مستوى أمان يوضح ما إذا كان لديك ما يكفي من الأموال لدعم مراكزك المفتوحة. ويراقب الخادم مستوى هامشك.

12.2. إذا هبط مستوى هامشك إلى أقل من 100%، لن تستطيع فتح أي مركز جديد.

12.3. إذا كان مستوى هامشك أقل من مستوى الإغلاق الإجباري المحدد على منصة التداول أو المعروض على موقعنا الإلكتروني، حسبما يتم تحديثه بين الحين والآخر، سنقوم بالإغلاق الإجباري (أي سنغلق بشكل آلي مراكزك المفتوحة بدءاً بالمراكز التي تحقق أكبر خسارة) من أجل إعادة مستوى هامشك إلى الحد المطلوب أو أعلى منه. وسيتم القيام بذلك بدون إشعار كتابي مسبق.

12.4. "الإغلاق الإجباري" هو آلية أمان مصممة لحمايتك من تكبد الخسائر الفادحة التي تحدث بسبب التحويلات المفاجئة للسوق. ويتم إصدار تعليمات الإغلاق الإجباري بواسطة الخادم. وعليك أن تدرك أنه قد يتم إغلاق مراكزك المفتوحة بسعر مختلف عن السعر الذي حدده الخادم في تعليمات الإغلاق الإجباري التي أصدرها.

12.5. سيتم تفعيل الإغلاق الإجباري عند المستوى السعري الذي قمنا بتحويط صفقتك به أو عند السعر المتاح في لحظة تنفيذ الأمر.

12.6. إذا أدى تنفيذ الإغلاق الإجباري إلى أن يصبح رصيد حساب التداول الخاص بك سلبياً، فسيتم تطبيق القواعد العامة للحماية من الرصيد السلبي الواردة في اتفاقية العميل. أما إذا كان هذا الرصيد السلبي ناتجاً عن أفعالك غير المشروعة، فستتحمل وحدك مسؤولية الخسارة ويجب عليك أن تسدد فوراً أي مبلغ مستحق. يجوز لنا تعويض هذه الخسارة من الأموال المتاحة في أي حساب من حساباتك الأخرى التي لديك معنا.

12.7. يجوز لنا إغلاق مراكزك المفتوحة بدون موافقتك أو بدون إخطار مسبق إذا كان رصيدك الكلي أقل من مستوى الإيقاف الإجباري المعلن عنه على موقعنا الإلكتروني أو منصتنا أو حسب الاقتضاء، عبر قنوات النشر التابعة لنا.

12.8. بعد إغلاق المركز، يظهر السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم مشتملاً على ملاحظة عن "الإغلاق الإجباري" عند الاقتضاء.

12.9. يجوز لنا تغيير مستويات إيقاف الخسارة والهامش بدون الحاجة إلى إشعار كتابي مسبق.